

Margherita Colagiovanni
Data di nascita: 21.06.1994
Luogo di nascita: Ceccano (Fr)
Residente in Amaseno (FR)
Via Stazzi, 13
Tel. 3471911660
margherita_cola@libero.it
Nazionalità: Italiana
Stato civile: nubile



CURRICULUM VITAE

ATTIVITÀ LAVORATIVE

► Da Gennaio 2020 ed ancora in corso

Insegnante di lingua Inglese e Spagnolo nella scuola secondaria di primo e secondo grado

Supplente nelle diverse scuole della provincia di Frosinone (Anagni, Cassino, Frosinone).

► Da Gennaio 2013 ed ancora in corso

Barista presso Garage Music Club - Amaseno

Desiderosa di arricchire il mio bagaglio di esperienze lavorative e per meglio implementare le mie capacità comunicative e relazionali con gli altri, ho operato in questo periodo su tutte le attività proprie di un servizio al cliente. Ho maturato forte competenza riguardo gestione ed organizzazione relative al rapporto con il cliente.

Ho inoltre curato tutti gli aspetti legati alla fornitura necessaria all'attività svolta, comunicando e rapportandomi con i diversi fornitori che settimanalmente si recano nell'attività per le forniture.

In particolare il mio impegno si è orientato in maniera decisa anche su rendicontazioni periodiche e reportistica per consentire ai proprietari dell'attività di analizzare e valutare interventi, variazioni e nuove azioni eventualmente correttive da porre in essere.

Lavorando in team con i colleghi è emersa una forte capacità adattiva e collaborativa riuscendo a gestire nel migliore dei modi eventuali conflitti. Collaborando con i referenti diretti delle aziende fornitrici mi sono resa conto, grazie alla mia disponibilità e all'attitudine a risolvere i problemi, di essere spesso diventata il punto di riferimento per ogni necessità/richiesta.

► Dicembre 2019 - Dicembre 2020

Promoter – Piedimonte San Germano

Nei mesi di Dicembre 2019 e 2020 ho avuto l'opportunità di svolgere attività di "In Store Promotion" presso lo store Douglas di Piedimonte San Germano (Ex Limoni) CC Le Grange. Grazie a questa opportunità ho avuto modo di lavorare e di misurarmi con il mondo del Sales e di ampliare le mie esperienze come agente di vendita, interagendo al meglio con i clienti, accogliendoli e individuandone e soddisfacendone ogni loro necessità. Grazie alle mie capacità collaborative, sono riuscita ad instaurare ottimi rapporti con i colleghi favorendo una ottima sinergia lavorativa in team e raggiungendo gli obiettivi di vendita. Inoltre ho avuto modo di approfondire gli aspetti legati alla reportistica di fine vendita e l'utilizzo delle piattaforme per inserire tutti i dati di vendita ed i commenti qualitativi in merito alla mia attività svolta nell'arco delle giornate.

► **Da Novembre 2019 a Marzo 2020**

Baby Sitter – Amaseno

Durante questo breve periodo ho avuto l'opportunità di confrontarmi e relazionarmi con bambini di età compresa tra i 3 ed i 7 anni, occupandomi di curare la loro persone ed

esercitando anche, laddove ce ne fosse bisogno, una funzione educativa. Ho avuto modo di sviluppare le mie capacità di insegnante, aiutandoli con i compiti e le esercitazioni assegnate a scuola e cercando di motivarli così da sviluppare il loro interesse per il mondo scolastico.

► Da Settembre 2018 a Settembre 2019

Guida turistica presso Museo Civico Diocesano – Amaseno – Settore turistico

In questa fase della mia giovane carriera ho svolto il ruolo di guida turistica e presidiato l'ufficio informazioni. Ho avuto modo di vivere quotidianamente la realtà turistica e culturale di un paese che conta circa 5 mila abitanti e che presenta un ricco patrimonio artistico e culturale. Mi sono interessata soprattutto a ricevere gli oltre 1000 visitatori che ogni mese si recano in questo splendido territorio ad ammirare capolavori medievali, tavole, sculture e pergamene tipiche del luogo.

ESPERIENZE ALL'ESTERO

Numerose esperienze all'estero grazie alle partecipazioni internazionali della Amaseno Harmony Show band di cui faccio parte dal 2010 come Color Guard. Trasferte in tutta Europa della durata media di 3 giorni.

Viaggi in Spagna della durata media di 7 giorni oltre all'esperienza formativa di Erasmus svolta nel 2015.

CONOSCENZA DELLE LINGUE

Eccellente conoscenza della lingua spagnola scritta e parlata (maturata grazie agli studi scolastici ed universitari, esperienze e scambi culturali con la Spagna).

Eccellente conoscenza della lingua inglese scritta e parlata (maturata soprattutto in ambito scolastico ed universitario).

STUDI

Diploma di Liceo linguistico conseguito nell'anno 2012/2013 con la votazione di 82/100 presso il Liceo Scientifico e linguistico di Ceccano (FR).

Laurea di I° livello in Lingue e letterature moderne classe L-11 conseguita nell'anno 2015/2016 con la votazione di 106/110 presso Università degli Studi di CASSINO e del Lazio Meridionale Facoltà di SCIENZE UMANE, SOCIALI E DELLA SALUTE.

TIROCINIO FORMATIVO:

Insegnante di Spagnolo 150 ore presso: Istituto comprensivo II di Ceccano (presso ente pubblico o azienda pubblica).

Laurea Magistrale conseguita l'11/02/2020 con la votazione di 110/110 con lode presso Università degli Studi di CASSINO e del Lazio Meridionale - Dipartimento di SCIENZE UMANE, SOCIALI E DELLA SALUTE

Laurea Magistrale in Lingue e letterature moderne per i servizi interculturali, la mediazione linguistica e la cooperazione internazionale classe LM-37

Corso di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, TFA.

Titolo conseguito nell'anno 2021/2022 presso l'Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale.

ERASMUS:

Erasmus universitario di 6 mesi presso la Universidad de Salamanca (Spagna) nella Facultad de Filologia.

TIROCINIO FORMATIVO:

Guida turistica 150 ore presso: Museo Civico e Diocesano di Amaseno (presso ente pubblico o azienda pubblica).

INFORMATICA E SISTEMI OPERATIVI

- **Grande predisposizione e esperienza nell'utilizzo, installazione, predisposizione e risoluzione problematiche sia a livello hardware che software.**
- Buona padronanza nell'utilizzo del pacchetto office / esperienza e predisposizione nell'utilizzo dei più diffusi software di web browser e posta elettronica.

Ho un grandissimo desiderio di esprimere operativamente le mie capacità così come di migliorarmi ed è per questo che ritengo opportuno un colloquio conoscitivo volto ad integrare quanto esposto nel mio Curriculum vitae per valutare insieme ogni opportunità di inserimento nella Vostra struttura.

Si autorizza al trattamento dei dati come previsto dall' art.13 D.Lgs. 196/03