

# TIZIANA ARENA

## ESPERIENZA

- Giugno 2005  
Ott 2005  
**LAVORATORE DIPENDENTE PART-TIME SETTORE TURISMO**  
**SAS Stefal di Bertino Stefano e c..**  
gestione front office e addetta alla reception
- Aprile 2006  
Ott 2006  
**LAVORATORE DIPENDENTE PART-TIME SETTORE TURISMO**  
**SAS Stefal di Bertino Stefano.**  
gestione front office, addetta alla reception
- Luglio 2007  
Ott 2007  
**LAVORATORE DIPENDENTE PART TIME SETTORE TURISMO**  
**SAS Stefal di Bertino Stefano e c..**
- Luglio 2008  
Ott 2008  
**LAVORATORE DIPENDENTE PART TIME SETTORE TURISMO**  
**Solemare srl.**  
gestione front office, addetto alla reception
- Marzo 2009  
Gen 2013  
**LAVORATORE SETTORE TURISMO**  
**Iblea motel srl.**  
gestione front-office e back-office, accoglienza ospiti, check-in e check-out
- Ott 2015  
Luglio 2023  
**LAVORATORE DIPENDENTE PART-TIME**  
**Chiarandà home srl.**  
Responsabile vendita e gestione del cliente
- Novembre 2023  
Dicembre 2023  
**SEGRETERIA STUDIO MEDICO**  
**Studio medico Gianna Paola.**  
gestione segreteria e front-office

## ISTRUZIONE

- **DIPLOMA DI MATURITÀ**  
**Istituto G. Carducci Comiso.**

## CERTIFICATI E CORSI

CERTIFICATO ECDL CORE LEVEL rilasciato il 11/06/2008 da AICA  
CORSO PER COMUNICAZIONE PER OPERATORI CALL CENTER

rilasciato Novembre 2006 da Forma.temp

CORSO DI INGLESE TURISTICO COMMERCIALE rilasciato Ottobre 2006 da Forma.temp

✉ tiziana.arena@yahoo.it

🏠 VIA MODIGLIANI, 4  
COMISO RG

☎ Numero di telefono: 339  
4805268

📅 27 febbraio 1976

🇮🇹 Italiano

## COMPETENZE

- Ottime competenze relazionali e comunicative, spiccata etica lavorativa, buona gestione del tempo e adattabilità.
- Capacità di lavorare in team
- Empatia ed attitudine all'ascolto

## LINGUE

- inglese Livello  
| intermedio. Inglese  
turistico commerciale
- Italiano | Madrelingua

