

INFORMAZIONI PERSONALI

Isabel La Rosa

📍 Via Bresadola 11 Riva del Garda

📞 3331424989

✉ Larosa.isabel.80@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 26/11/1980 | Nazionalità Italiana

DICHIARAZIONI PERSONALI

ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE CATEGORIE PROTETTE LEGGE 68/99

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 04/10/16 al 09/2019

Cameriera di sala

Hotel Royal Village s.r.l. Limone sul Garda

Nello specifico mi occupavo di allestire il buffet, servizio colazioni e cene.

Dal 03/2009 al 10/2015

Addetta alla vendita

Patty shop s.r.l. Limone sul Garda

Mi occupavo della vendita di souvenir

Dal 02/2005 03/2009

Titolare punto vendita

Giulia's kidsweat Torbole

Come titolare, mi occupavo della vendita di capi di abbigliamento per bambini, con brand come Liujo, Kenzo, Nike.

Dal 06/2002 a 10/2003

Apprendista cameriera

Bar Primero s.n.c. Riva del Garda

Svolgevo il ruolo di barista, cameriera

Dal 10/1999 al 06/2002

Assistente di filiale

Spesa Intelligente s.r.l. Eurospin Arco

Come assistente di filiale mi occupavo della cassa, gestione reparto orto frutta, gestione punto vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Qualifica professionale come addetta ai servizi di ricevimento
Centro formazione professionale Alberghiero-Enaip

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

Tedesco

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative	Mi definisco una persona aperta al dialogo e al confronto. Nel corso della mia esperienza lavorativa ho sviluppato sempre una buona relazione con i miei colleghi, fondata sull'aiuto reciproco e sulla condivisione del lavoro.
Competenze personali	Sono una persona seria, puntuale, responsabile, sensibile ed empatica. Mi piace lavorare a contatto con il pubblico, cercando di soddisfare le esigenze del cliente.
Competenze organizzative e gestionali	Mi definisco una persona organizzata, precisa. Nella pianificazione del mio lavoro per definire priorità e scadenze utilizzo agenda cartacea, digitale.
Competenze informatiche	Buona conoscenza del pacchetto office, word. Navigazione con browser, gestione posta elettronica, utilizzo home banking.
Patente di guida	B e automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali	Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)
----------------	---