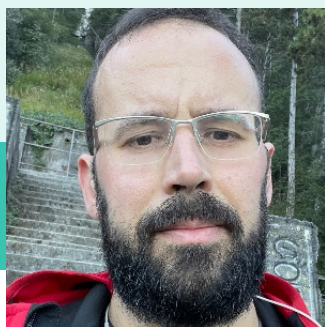


@ alessio0908@yahoo.it 3289237200

Viale martiri del
28giugno,16, 38066,
Riva del Garda,
Trentino Alto Adige

09/08/1985



ALESSIO MANTOVANI

PROFILO PROFESSIONALE

[Qualifica] affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali. Conoscenza di merchandising del prodotto, elaborazione dei pagamenti e pulizia. In grado di creare fruttuose relazioni professionali, con eccellenti abilità organizzative e un'impeccabile etica lavorativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Utilizzo del sistema POS
- Metodi di catalogazione della merce
- Merchandising
- Capacità di adattamento
- Dinamismo e flessibilità
- Conoscenza della contabilità
- Uso del lettore barcode
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Abilità di negoziazione
- Capacità di ascolto
- Conoscenza prodotti in vendita
- Tecniche di Visual merchandising
- Organizzazione del punto vendita
- Tecniche di vendita assistita
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Competenza in vendite
- Resi

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2006 - Ad Oggi

Addetto alla vendita Eurobrico spa - Arco, Tn

- Raggiungimento degli obiettivi di vendita individuali e collettivi.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carte e bancomat.
- Allestimento degli espositori e riassortimento della merce sugli scaffali del reparto di competenza.
- Elaborazione e realizzazione di strategie di vendita, promozioni e iniziative per incrementare il fatturato.
- Ricezione degli ordini online e preparazione delle relative spedizioni.
- Esposizione della merce in vetrina e sugli scaffali all'interno del punto vendita.
- Conduzione degli inventari di magazzino, verificando le scorte e le giacenze.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e

all'andamento delle vendite.

- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti in base a gusti ed esigenze.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.

01/2000 - 01/2001

Addetto alle vendite

Coop - Riva del Garda, Trentino Alto Adige

- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.
- Riordino e pulizia del punto vendita al fine di garantire un ambiente accogliente per i clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2000

Diploma professionale : Addetto alla vendita
CFP-UPT - Varone

LINGUE

Tedesco

A2

Inglese

A2

Base

Base

Alessio Mantovani

06/03/2025 Riva del Garda