

# Floriana de Gennaro

Nata a :Taranto

Data : 07/01/1973

Residente in : Taranto CORSO UMBERTO I N.74

Titolo di studio : Diploma di scuola secondaria di secondo grado in Ragioneria c/o ITC Pitagora di Taranto

Lingue conosciute : Inglese parlato e scritto sufficientemente ;  
tedesco a livello scolastico

## Esperienze lavorative :

- dal luglio 1991 al settembre 1991: Multinazionale tedesca “**Hartmann & Braun s.r.l.**”  
come segretaria di direzione ( gestione delle fatture di acquisto e di vendita nelle varie valute )
- dal settembre 1992 all'ottobre 1993 : **San Paolo Invest Sim (Gruppo Bancario San Paolo di Torino )** in qualita' di **Promotore Finanziario** iscritto all'Albo tenuto presso la Banca d'Italia , previa frequenza del corso finanziato dal FSE;
- dall'ottobre 1993 al novembre 1997 : segretaria presso lo **Studio Legale dell'Avv. Ottavio Santacroce** in Taranto (redazione e controllo atti giuridici)
- dall'ottobre 1993 al maggio 1997 : frequenza corso di laurea in **Marketing e Comunicazione d'Impresa** c/o la Facolta' di Economia e Commercio di Bari;
- dal giugno 1997 al giugno 1999 : responsabile operativo ristorazione ferroviaria a bordo treni **Trenitalia SpA per conto di Cremonini Divisione Ristorazione Ferroviaria SpA**
- dal giugno 1999 al gennaio 2014 : titolare di societa' e socio ( **D&D Service Srl e So.Dal. srl** in **ATI** con **La Compagnie International des Wagon Lits CWL** con compiti di gestione dei rapporti istituzionali con **Trenitalia SpA, RFI, Gruppo Cremonini SpA, Gruppo Accor** create per la gestione della ristorazione ferroviaria a bordo dei treni EUROSTAR , INTERCITY, EUROCITY di Trenitalia SpA su tutto il territorio nazionale .
- dal 1999 al 2017: Responsabile di struttura del settore Bar e ristorazione presso **CAFFE' ITALIANO di TARANTO** , CAFFETTERIA, PASTICCERIA, BANQUETING, CATERING ( rapporti con i fornitori, con i clienti. Organizzazione e gestione della forza lavoro. organizzazione di eventi , catering, banchetti, matrimoni ,
- Dal febbraio 2017 al marzo 2020 : Direttore operativo presso **BAR BUFFET STAZIONE** di Taranto con distacco temporaneo presso il Caffè Italiano di Taranto
- Dal 2020 ad OGGI : Amministratore società di Catering e Banqueting per meeting-congressi per Enti pubblici e clienti privati , cerimonie, vernissage, feste ecc. Società **F EVENTI & CATERING SRLS**
- dal dicembre 2021 ad oggi: socia e responsabile di struttura di **Jerome Chocolat** , sede di Taranto;negozio di dolci in franchising .

## Altri ruoli ricoperti:

- Dal marzo 2013 - AL 2015 Presidente presso **Confcommercio Taranto** , **Presidente Delegaz. territ. Borgo- Citta' Vecchia**

Attività sindacale a tutela e nell'interesse del commercio della città . Implementazione di attività propedeutiche alla creazione del Distretto Urbano del Commercio, tutela della legalità nel territorio, controllo ed attività di statistiche territoriali; organizzazione di numerosi eventi a sostegno del commercio ( Il Borgo a Colori, Vinincittà', Luminarie artistiche Natale )

- DAL GIUGNO 2017 AL NOVEMBRE 2022 **CONSIGLIERE COMUNALE** eletto presso il Comune di Taranto; **Presidente della commissione Commercio ed Attività Produttive** (significativo impegno nella redazione ed approvazione del regolamento per l'occupazione di suolo pubblico di Dehor e plateatici; del Piano del Commercio ; valorizzazione delle vie commerciali secondarie e primarie )
- ANNO 2023: Attività di formatore per personale aziendale per conto della Società **MdG consulting srl** : ( Tecniche di vendita, psicologia del cliente, ideazione e creazione di un dolce, calcolo del Food cost di un piatto)

## ASPETTI CARATTERIALI :

Predisposizione alla creazione di gruppi e leadership. Problem solving,

## ALTRI CORSI FREQUENTATI :

Corso HACCP, Sicurezza sul Lavoro (**Regione Puglia**)

Corso base Gelateria c/o **CARPIGIANI** spa

Corso di Vetrinistica e Confectionery presso la Soc **Illy SpA**)

Promozione e Vendita Prodotti Finanziari Assistenza clienti ( **Gruppo San Paolo di Torino** )

Microsoft Excel

Microsoft Office Microsoft Word Commercio al dettaglio

Business plan (**Regione Puglia fin. FSE**)

Calcolo del Food cost di un prodotto o linea di produzione ( Sig. Enzo Cataldo consulente d'impresa )

LA SOTTOSCRITTA

Floriana de GENNARO