



ESPERIENZA LAVORATIVA



ilaria arienti

Data di nascita: 01/08/1994

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

via roma 86,
20832 desio, Italia
(Abitazione)

ilariaarienti@tiscali.it

(+39) 3315287500

01/01/2017 – ATTUALE Bollate, Italia

responsabile addetta alle vendite Original Marines

- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici, emissione di fatture e scontrini
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita, per facilitare la scelta del cliente
- Riordino degli spazi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e giacenze di magazzino
- Cura del riassortimento della merce in base alla richiesta dei clienti e all'andamento delle vendite
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso o rimborso
- Allestimento delle vetrine e scaffali di esposizione all'interno del punto vendita
- Assistenza al cliente durante la registrazione ai programmi di fedeltà illustrandone i principali vantaggi
- Capacità di lavorare in autonomia
- Ottimizzare le vendite promozionali nel migliore dei modi

Impresa o settore Altre attività di servizi | **Dipartimento** Abbigliamento

01/09/2016 – 31/12/2016 Seregno, Italia

Addetta al bar Love Bar

- Accoglienza della clientela durante il servizio
- Soddisfare richieste della clientela
- Controllo scorte nel magazzino
- Gestione rapporti con i fornitori
- Servizio al banco e ai tavoli
- Mantenimento alto livello di pulizia e igiene dei locali e delle attrezzature del bar

01/05/2016 – 31/08/2016 Milano, Italia

Hostess e Promoter Agenzia Esperta FIEL

- Accoglienza e marketing durante fiere e congressi
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate
- Attività promozionali e analisi del cliente

01/02/2015 – 31/10/2015 Ibiza, Spagna

Animatrice villaggio turistico Inviaggi

- Pianificazione delle attività giornaliere del villaggio
- Coinvolgimento degli ospiti nelle varie attività
- Organizzazione di attività turistiche legate al territorio di riferimento
- Gestione delle iscrizioni alle attività e raccolta dei pagamenti
- Organizzazione di spettacoli teatrali
- Gestione Miniclub del villaggio

01/09/2014 – 30/11/2014 Desio, Italia

Educatrice asilo nido La Vispa Teresa

- Cura dei rapporti con le famiglie dei bambini

- Gestione degli spazi dedicati alle diverse attività
- Predisposizione di materiali per la realizzazione di attività didattiche e ludiche
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi bambini
- Accudimento e cura dei bambini

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2009 – 31/07/2014 Meda, Italia

Educatrice dei servizi socio-sanitari Istituto I.P.C. Don Milani

Indirizzo via como 11, Meda, Italia | Sito Internet <https://www.ipcmeda.edu.it/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Spagnolo

Ascolto
C2

Lettura
C2

Produzione orale
C2

Interazione orale
C2

Scrittura
C2

inglese

Ascolto
A2

Lettura
A2

Produzione orale
A2

Interazione orale
A2

Scrittura
A2

COMPETENZE DIGITALI

Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint ecc) | gestionale cassa | Padronanza di sistemi gestionali per registro cassa e ordini merce | Sistemazione merce all'interno degli scaffali | gestione ordini merce | gestione carico e scarico merce | Sistemazione e riordino merce negli spazi espositivi | Sistemazione merce all'interno degli scaffali | Vendite Online | Gestione delle vendite online | Gestione della liquidità di cassa | Merchandising

ELEVATE DOTI DI EMPATIA E CORDIALITÀ

TECNICHE DI COMUNICAZIONE ELEVATE

ASSISTENZA AL CLIENTE

PROBLEM SOLVING

LAVORO IN TEAM

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

desio, 02/02/2023

