

NOME E INFORMAZIONI DI  
CONTATTO

## SHIYAMINI KUGATHASAN

 **Data di nascita:** 17/06/95     **Nazionalità:** ITALIANA

[REDACTED ADDRESS]



[REDACTED PHONE]

 shiyamini.kugathasan@hotmail.com

## PROFILO PROFESSIONALE

## ESPERIENZA LAVORATIVA

03/2019 - 06/2019

**Aiuto governante**

BEST WESTERN PLUS CITY HOTEL\*\*\*\*, GENOVA, ITALIA

07/2019 - 07/2020

**Receptionist**

DOMITILLA ZERBONE - LE STANZE DEL NOTAIO B&amp;B, GENOVA, ITALIA

- Gestione della reception, accoglienza clienti e gestione delle chiamate in entrata.

01/2021 - 01/2022

**Centralinista call center**

CAF PATRONATO APICI, GENOVA, ITALIA

- Gestione delle chiamate in entrata fornendo assistenza alla clientela.

01/2024 - Lavoro qui

**Mediatrice linguistica e culturale**

AGORA, GENOVA, ITALIA

- Assistenza linguistica in strutture ospedaliere per pazienti stranieri, garantendo la corretta comunicazione con il personale medico.
- Interpretazione e traduzione di documenti tecnici, giuridici o medici in base alle richieste dei clienti.
- Analisi delle esigenze della clientela al fine di interpretare al meglio richieste e bisogni.
- Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.

01/2024 - Lavoro qui

**Sindacalista**

SINDACATO UGL UTL GENOVA, GENOVA, ITALIA

RESPONSABILE SINDACATO EMIGRAZIONE IMMIGRAZIONE UTL UGL GENOVA

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

giu 2011

**LICENZA MEDIA**

BURLANDO RUFFINI, GENOVA, ITALIA

gen 2017

**DIPLOMA DI INFORMATICA**

UNIGE - CORSO DI INFORMATICA ROTARY CLUB, GENOVA, ITALIA

CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI

Madrelingua

**Tamil**

Altre Lingue

**Italiano****Comprensione****C2 - Esperto** - Ascolto**Inglese****Comprensione****B1 - Intermedio** - Ascolto

## Competenze Comunicative

## Francese

## Comprensione

B1 - Intermedio - Ascolto

## Spagnolo

## Comprensione

B1 - Intermedio - Ascolto

- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Efficacia nella comunicare tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Ottime capacità di networking.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

## Competenze Digitali

## Elaborazione delle informazioni:

Utente avanzato

## Comunicazioni:

Utente base

## Creazione di contenuti:

Utente base

## Livelli di sicurezza:

Utente avanzato

## Problem solving:

Utente avanzato

## AGGIUNGI UNA SEZIONE

TRATTAMENTO DEI DATI  
PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali