



**Christopher Zeggio**

Abitazione: [REDACTED]

Telefono(l): [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

**Sesso:** maschile | **Data di nascita:** 31/01/1999 | **Cittadinanza:** ITALIA

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

[ 12/2024 - alla data attuale ]

### **Specialista consulente finanziario**

**Poste Italiane SpA** - [REDACTED]

**Area aziendale:** finanza

**Attività o settore:** credito e assicurazioni

**Principali attività e responsabilità:** Fornire consulenza personalizzata per individuare soluzioni finanziarie, assicurative e previdenziali su misura.

Promuovere e vendere prodotti come buoni fruttiferi, fondi di investimento e polizze assicurative.

Gestire e fidelizzare il portafoglio clienti, monitorando le performance degli investimenti e garantendo un'assistenza continua.

Responsabilità del raggiungimento degli obiettivi commerciali e del rispetto delle normative vigenti (MIFID II, antiriciclaggio).

Compilare e verificare la documentazione contrattuale assicurando la conformità. Partecipare a corsi di aggiornamento professionale continuo, mantenere un servizio etico e trasparente, sviluppare capacità di comunicazione, problem-solving e orientamento al cliente, lavorando per obiettivi con un approccio proattivo.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** - Consulenza Finanziaria Personalizzata: Analisi delle esigenze finanziarie, assicurative e previdenziali dei clienti, offrendo soluzioni su misura.

- Conoscenza Prodotti Finanziari e Assicurativi: Competenza approfondita su buoni fruttiferi, fondi di investimento, polizze assicurative e piani di previdenza.

- Gestione Portafoglio Clienti: Fidelizzazione della clientela e monitoraggio costante delle performance degli investimenti.

- Capacità di Vendita e Negoziazione: Tecniche avanzate per promuovere i prodotti in modo etico ed efficace.

- Conformità Normativa: Rispetto delle direttive MIFID II e antiriciclaggio, garantendo trasparenza e legalità.

- Problem Solving: Individuazione di soluzioni efficaci per risolvere problematiche complesse.

- Gestione degli Obiettivi Commerciali: Pianificazione e raggiungimento dei target aziendali assegnati.

- Capacità di Comunicazione: Abilità relazionali per instaurare rapporti di fiducia con i clienti.

- Utilizzo di Strumenti Digitali e CRM: Gestione delle relazioni e monitoraggio delle attività tramite strumenti digitali avanzati.

- Formazione Continua: Partecipazione costante a corsi di aggiornamento professionale.

- Incremento del Portafoglio Clienti: Ampliamento della base clienti attraverso consulenze mirate.

- Raggiungimento dei Target di Vendita: Superamento degli obiettivi commerciali prefissati.

- Miglioramento della Soddisfazione del Cliente: Elevata fidelizzazione grazie a un servizio empatico e trasparente.

- Ottimizzazione dei Processi Operativi: Efficiente gestione della documentazione contrattuale e riduzione dei tempi di elaborazione.

- Monitoraggio delle Performance degli Investimenti: Controllo costante dei risultati con adeguamento delle strategie.

- Crescita Professionale: Sviluppo continuo delle competenze attraverso aggiornamenti periodici.

- Sviluppo di Relazioni di Fiducia: Creazione di rapporti solidi con i clienti basati su trasparenza e affidabilità.

- Espansione della Presenza Locale: Rafforzamento del ruolo di Poste Italiane come punto di riferimento per i servizi finanziari sul territorio.

- Supporto alla Strategia Aziendale: Contributo proattivo al raggiungimento degli obiettivi generali dell'azienda.

- Servizio Etico e Trasparente: Garanzia di un approccio professionale e conforme agli standard aziendali.

[ 06/2024 - 11/2024 ]

### **Tirocinio extracurricolare**

**Comune di Genova**, Via Garibaldi 9 - GENOVA (GE) ITALIA

**Area aziendale:** amministrazione e contabilità

**Attività o settore:** pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

**Principali attività e responsabilità:** - Gestione quotidiana, mediante uso del sistema informatico di gestione delle indagini, predisposto dall'ISTAT, del diario relativo alle unità di rilevazione.

- Assistenza alla compilazione dei dati, ove richiesta, con le modalità previste dall'indagine (faccia a faccia, telefonica, ecc.).
  - Completamento della fase volta alla corretta valutazione della qualità dei dati afferenti alle statistiche demografiche e sociali.
  - Effettuazione delle rilevazioni sul territorio del Comune di Genova previste dalle indagini svolte per conto di ISTAT.
  - Collaborazione in tutte le fasi concernenti le indagini svolte per conto di ISTAT.
  - Coadiuvazione del Centro Studi dell'Ufficio Statistica del Comune di Genova quanto all'attività di indagine e reportistica inerente alle diverse fenomenologie urbane, nonché in analoghe attività alle medesime connesse.
- Competenze e obiettivi raggiunti:** - Utilizzo avanzato del sistema informatico ISTAT per il monitoraggio e la gestione delle indagini statistiche.
- Organizzazione e aggiornamento del diario di rilevazione delle unità di indagine.
  - Capacità di fornire assistenza nella compilazione dei questionari, utilizzando diversi canali (faccia a faccia, telefonico, ecc.).
  - Sviluppo di competenze interpersonali per interagire con gli utenti in modo chiaro ed efficace.
  - Conoscenze approfondite nella verifica della qualità dei dati raccolti.
  - Applicazione di metodologie per l'analisi dei dati demografici e sociali.
  - Abilità pratiche nella conduzione di rilevazioni territoriali per la raccolta di dati statistici.
  - Adattamento a diversi contesti urbani e alle dinamiche locali per una raccolta dati efficace.
  - Lavoro in team con il Centro Studi dell'Ufficio Statistica per attività di indagine, analisi e reportistica.
  - Gestione di progetti complessi con focus su fenomeni urbani.
  - Capacità di redigere rapporti analitici e sintetici sui dati raccolti.
  - Competenza nella presentazione di risultati tramite grafici, tabelle e altri strumenti di comunicazione visiva.
  - Garantito il rispetto dei tempi e delle modalità di svolgimento delle indagini sul territorio comunale.
  - Contribuzione al completamento delle indagini con dati accurati e di alta qualità per le statistiche demografiche e sociali.
  - Garantito il rispetto dei tempi e delle modalità di svolgimento delle indagini sul territorio comunale.
  - Fornito dati e analisi utili per l'elaborazione di politiche urbane basate su evidenze statistiche.
  - Miglioramento nella gestione di indagini complesse e nel coordinamento di attività con vari stakeholder.
  - Contribuito a una migliore comprensione delle fenomenologie urbane e alla pianificazione di interventi mirati.

[ 02/2023 - 03/2023 ]

### **Tirocinio curricolare**

**Comune di Genova**, Via Giuseppe Garibaldi 9 - GENOVA (GE) ITALIA

**Area aziendale:** amministrazione e contabilità

**Attività o settore:** pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

**Principali attività e responsabilità:** Funzionamento del Consiglio Comunale e delle Commissioni consiliari.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Lavoro in squadra, flessibilità, adattamento, contribuzione alla redazione, monitoraggio e valutazione degli ordini del giorno, delle mozioni, delle interpellanze e delle delibere.

[ 09/2020 - 09/2020 ]

### **Operaio agricolo**

**Castellari Bergaglio azienda agricola**, Frazione Rovereto 136 - GAVI (AL) ITALIA

**Attività o settore:** agricoltura, foreste, caccia, pesca

**Principali attività e responsabilità:** Pulizia cantina, rimorchi e addetto alla vendemmia.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Pazienza, resistenza allo stress e determinazione nel raggiungere i propri obiettivi.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 2024 - 2024 ]

### **Master in leadership per le relazioni internazionali e il made in Italy**

**Fondazione Italia USA**

**Livello QEQ:** 7

**Livello NQF:** Titolo equiparabile al secondo livello - Master

- [ 2023 - 2024 ] **Project management per la pubblica amministrazione**  
**Università degli Studi di GENOVA**  
 Sede: GENOVA  
 Livello NQF: Corso di Perfezionamento
- [ 2021 - 2023 ] **RELAZIONI INTERNAZIONALI**  
**Università degli Studi di GENOVA**  
 Sede: GENOVA  
 Laurea Magistrale in Relazioni internazionali  
 Votazione finale: 107/110  
 Livello QEQ: 7  
 Livello NQF: Laurea magistrale (2 anni)  
 Titolo della tesi: L'ALBA DEL MONDO MULTIPOLARE: I BRICS E LA SCO

- [ 2018 - 2021 ] **SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE**  
**Università degli Studi di GENOVA**  
 Sede: GENOVA  
 Laurea in Scienze politiche e delle relazioni internazionali  
 Votazione finale: 94/110  
 Livello QEQ: 6  
 Livello NQF: Laurea di primo livello (3 anni)  
 Titolo della tesi: PARTITI POLITICI TRA INSTABILITA' E CAMBIAMENTO  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute:  
 Formazione interdisciplinare: storia delle dottrine politiche, economia politica, istituzioni di diritto pubblico, scienza politica.  
 Discipline sociologiche: sociologia.  
 Discipline storico-politiche: storia moderna, storia contemporanea, storia delle relazioni internazionali.  
 Discipline linguistiche: lingua, cultura e istituzioni dei paesi anglofoni, lingua, cultura e istituzioni dei paesi ispanici.  
 Discipline giuridiche: diritto costituzionale comparato ed europeo, diritto internazionale.

## STUDI PRE-UNIVERSITARI

- [ 2018 ] **Diploma secondario:** Liceo Scientifico, opzione Scienze Applicate  
 Diploma italiano

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altra(e) lingua(e)

### Inglese

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 SCRITTO: B1  
 INTERAZIONE ORALE: B1 PRODUZIONE ORALE: B1

### Spagnolo

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 SCRITTO: B1  
 INTERAZIONE ORALE: B1 PRODUZIONE ORALE: B1

*Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato*  
*Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

## COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONI E DATI	COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	SICUREZZA	RISOLVERE PROBLEMI
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

### Autodesk certification:

Permette agli studenti di attestare il possesso delle competenze necessarie per intraprendere una carriera nel segmento della progettazione digitale, sia che frequentino le scuole superiori o l'università, sia che stiano per entrare nel mondo del lavoro.

Non è necessario seguire un corso, ma si consigliano almeno 50 ore di uso pratico del software.  
L'esame è costituito da 30 domande ed ha una durata tra i 50 e i 75 minuti a seconda del tipo di prodotto. - Autodesk, 2018-04-24

**Certificato ECDL Full Standard:**

Il certificato ECDL è un attestato che dimostra la conoscenza degli strumenti informatici di base o avanzati, e consente di aumentare il proprio bagaglio di conoscenza e d'informazione digitale. Diventato un fattore sociale e culturale, la certificazione ECDL è riconosciuta nella maggior parte del mondo ed è sempre più presente all'interno dei Curriculum Vitae di coloro che si mettono alla ricerca di un posto di lavoro. - AICA, 2023-03-22

---

**Competenze informatiche di base:**

**OFFICE AUTOMATION**

Suite da ufficio: LibreOffice (Intermedio) , Microsoft Office (Intermedio)

**GESTIONE SISTEMI E RETI**

Sistemi Operativi: Linux (Intermedio) , Microsoft Windows (Avanzato)

**PATENTE DI GUIDA**

---

Patente B / Automunito