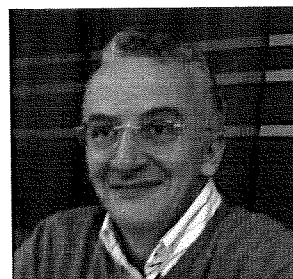


**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **GIOVANNI STAGNO**  
Indirizzo **VIA PASQUALE VENA, 128 – 75100 MATERA – ITALIA**  
Telefono **(+39) 335 5363810**  
  
E-mail **gio.stagno@libero.it**

Nazionalità italiana

Data di nascita 24 FEBBRAIO 1966

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a) **2015**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Birrosteria “Cine...ma” Osteria - Pizzeria - Matera**  
• Tipo di azienda o settore **Ristorazione**  
• Tipo di impiego **Direttore**  
• Principali mansioni e responsabilità **Titolare**

• Date (da – a) **2009 - 2013**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Residence SAN GIOVANNI VECCHIO - Matera**  
• Tipo di azienda o settore **Alberghiero**  
• Tipo di impiego **Direttore**  
• Principali mansioni e responsabilità **Titolare**

• Date (da – a) **2001 - 2013**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **OI MARI' Ristorante – Pizzeria - Matera**  
• Tipo di azienda o settore **Ristorazione**  
• Tipo di impiego **Direttore**  
• Principali mansioni e responsabilità **Titolare**

• Date (da – a) **1999 - 2001**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **OI MARI' Ristorante - Matera**  
• Tipo di azienda o settore **Ristorazione**  
• Tipo di impiego **Direttore**  
• Principali mansioni e responsabilità **Associato in partecipazione**

• Date (da – a) **1997**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISTITUTO di FORMAZIONE della CAMERA di COMMERCIO di REGGIO EMILIA e MINISTERO del LAVORO - sede Matera**

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Formazione professionale per tecnici di produzioni multimediali  
Docenze di grafica computerizzata

**Docente**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**1996**

**SMILE CGIL di TITO SCALO (PZ) e REGIONE BASILICATA – sede Matera**

Formazione professionale per tecnici azienda serigrafica  
Docenze di grafica computerizzata

**Docente**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1996 al 2000**

**GRAFICAD Computer Grafica - Matera**

Grafica computerizzata  
Grafico pubblicitario e Disegnatore C.A.D.

**Titolare**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1994 al 1996**

**T.I.S. Technical Informatics Services S.c.r.l. - Matera**

Grafica computerizzata  
Disegnatore C.A.D.

**Titolare**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**1992**

**RAI – Radio Televisione Italiana - Sede di Potenza**

Televisivo  
Contabile

**Terminalista e contabile**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1988 al 1991**

**H.S.H. Hardware Software House - Matera**

Grafica computerizzata  
Disegnatore C.A.D.

**Disegnatore reti tecnologiche ed immissione dati**

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Marzo – Luglio 2019**

**Regione Basilicata – avviso pubblico “SPIC 2020” – Panta rei srl – Matera**

**“Team building per la gestione del gruppo di lavoro”**

**Team, gruppo, squadra – condizioni per creare un team di successo: ruoli e funzioni – come sviluppare un team ad elevata performance.**

**“Dal gruppo di lavoro al lavoro di gruppo” – “Team Building” - Attestato**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Marzo – Giugno 2018**

**Regione Basilicata – avviso pubblico “MaterIA” - Panta rei srl – Matera**

**“Fenomenologia del Cliente”**

**“Il valore dell'accoglienza: Comunicazione e customare care”**

**L'accoglienza – Strategie di approccio al Cliente Turista.**

**Comunicazione strategica per la fidelizzazione dei clienti**

**Attestato**

• Date (da – a) **2012**  
**Unioncamere Basilicata e Centro Ricerche Programmi Economici e Sociali della**  
**Camera di Commercio di Matera**  
**"Corso sulla Gestione della Efficienza Ambientale"**

• Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

• Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

**Gestione della Efficienza Ambientale**  
**Attestato**

• Date (da – a) **2012**  
**Prefettura di Matera ed Ordine Ingegneri Provincia di Matera**  
**"Corso sulla Sicurezza sui Posti di Lavoro"**

• Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

• Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

**Sicurezza sui Posti di Lavoro e Valutazione Rischi**  
**Attestato**

• Date (da – a) **1991**  
**Consorzio SETEA – OLIVETTI e REGIONE BASILICATA**

• Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

• Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

**Informatica, diritto commerciale, economia aziendale, marketing**  
**Tecnici Commerciali nel Settore Informatico**

• Date (da – a) **1987**  
**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "F.M. GENCO" ALTAMURA (BA)**

• Nome e tipo di istituto di istruzione  
o formazione

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione  
nazionale (se pertinente)

**RAGIONIERE e PERITO COMMERCIALE**  
**VOTO 40/60**

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

**MADRELINGUA** **italiano**

**ALTRE LINGUA**

**Inglese**

• Capacità di lettura **Buono**

• Capacità di scrittura **Buono**

• Capacità di espressione orale **Buono**

**Francese**

• Capacità di lettura **Sufficiente**

• Capacità di scrittura **Sufficiente**

• Capacità di espressione orale **Sufficiente**

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Date le esperienze lavorative nella ristorazione e della ricettività ha acquisito una ottima formazione al lavoro di equipe e nei rapporti interpersonali della accoglienza e delle pubbliche relazioni, che hanno portato all'ottenimento di attestati e riconoscimenti di qualità nel settore.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

Nel corso della esperienza dell'attività ristorativa ed alberghiera ha acquisito una ottima formazione alla amministrazione ed alla organizzazione delle diverse mansioni del personale

ORGANIZZATIVE	addetto.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima competenza circa la prima accoglienza degli ospiti, sistemazione nelle camere, registrazione ospiti check in- check out, compilazione dei registri dati degli ospiti, comunicazione presenze organi di vigilanza, gestione della contabilità, rilevazione dei problemi degli ospiti e relativa analisi della risoluzione delle problematiche sia nel settore alberghiero che della ristorazione. In materia di H.A.C.C.P. e di sicurezza sui luoghi di lavoro nonché competenze sui sistemi informatici per la gestione alberghiera, booking, gestionali per ristoranti ed alberghi, pacchetto office, grafica computerizzata, multimediale, fototitolo, immagine di sintesi, editoria, databases,
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Computer Grafica applicata alla pubblicità, all'arte, alla comunicazione visiva ed alla immagine coordinata.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Componente di Giunta Confcommercio - Matera - Delegato Sassi di Matera Presidente Provinciale Ristoratori Confcommercio - Matera Componente Commissione Esame Istituto Alberghiero di Matera – dal 2004 al 2009 Componente Direttivo Consorzio Operatori Turistici di Matera – C.P.S.S.
PATENTE	B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Per le attività svolte nel settore della ristorazione e turistico-alberghiero, ha ottenuto dal 2002 ad oggi il riconoscimento di "Quality Restaurant" e "Ospitalità Italiana" 1° classificato provinciale - Matera settembre 2009 e 2° classificato nazionale – Ischia settembre 2010. Attestati rilasciati dall'Istituto Nazionale delle Ricerche sul Turismo, Federazione Italiana Pubblici Esercizi ed Unione Nazionale delle Camere di Commercio.

Si autorizza il trattamento dei dati personali in base al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

*Giovanni Stagno*

*MATERA, 16/04/2025*