





## INFORMAZIONI PERSONALI

**Roberta Runca**


 [Redacted]  
 [Redacted]  
 [Redacted]  
 [Redacted]

Sesso F | Data di nascita 1987 | Nazionalità Italiana & Argentina | Patente di guida B

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Airport Management Officer**

**Sacal S.p.A. — Lamezia Terme (Italia)** [<https://www.sacal.it>]

2017  
2020 - oggi

**LAMEZIA AIRPORT**

Safety & Quality Officer

Addetta Infopoint & Ufficio reclami

Addetta Terminal

Staff di supporto a Presidenza, Direzione, Aviation Marketing e Risorse Umane

2017 - 2020

**CROTONE AIRPORT**

Referente Ufficio Terminal

Referente Ufficio Reclami

Referente Infopoint

Referente Quality Service Monitoring

Rendicontazione registro mensile dei PRM

Addetta alla gestione del parcheggio e alla relativa rendicontazione mensile degli incassi

Addetta Ufficio Controllo Voli

General Aviation

2017 Supporto allo Staff & Addetta alla Reception

**Italy-America Chamber of Commerce — New York (USA)** [<https://www.italchamber.org>]

Supporto alla vendita e alle promozioni per le aziende italiane partner

Business Networking

2016 Responsabile di Filiale & Vice Direttore

**Lidl Italia — Cetraro (Italia)** [<http://lidl.it>]

Gestione del punto vendita

GDO

2016 Junior HR Assistant

**Centro Direzionale Banca BCC Mediocrati — Rende (Italia)** [<https://www.mediocrati.it>]

Supporto alla Direzione HR per l'organizzazione, il segretariato e la gestione delle risorse umane

Banking

2014 -  
2017 Team Leader

**EF - Education First — St. Julian (Malta)** [<https://www.ef.com>]

Membro del Customer Care

Team Leader

Supervisore dei minori

Promotore e organizzatore di attività ed eventi

## Language Education and Training

## 2013 Market Research Interviewer

**Bloom Research Ltd. — Birkirkara (Malta)** [<http://www.bloomresearch.org>]

Ricerche di mercato  
Elaborazione dati  
Reportistica  
Marketing

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

## 2015 Laurea Magistrale in Economia Aziendale

**UNICAL Università della Calabria — Rende (Italia)**

## 2015 English as a Second Language — Advanced - Level 8

**Hansa Language Center — Toronto (Canada)**

## 2015 Erasmus Plus — EU

**YouthPass Certification — Bran (Romania)**

## 2012 Laurea Triennale in Economia Aziendale

**UNICAL Università della Calabria — Rende (Italia)**

## 2012 Erasmus Program

**Université de Picardie Jules Verne — Amiens (Francia)**

## 2006 Diploma Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore

**ITC Vincenzo Cosentino — Rende (Italia)**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **Italiano**

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>Spagnolo</b>	C2	C2	C2	C2	B2
	Diploma de Español como Lengua Extranjera — DELE NIVEL B2 - Instituto Cervantes				
<b>Portoghese</b>	C2	C2	C2	C2	B2
<b>Inglese</b>	B2	B2	C1	C1	B2
	1) ESB Level B2 Certificate in ESOL, International All Modes 2) Hansa Language Centre Toronto (Canada) — English as a Second Language Level 8 (C1)				
<b>Francese</b>	B1	B1	B1	B1	B1
	EF - Education First — Paris - France				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

**Certificato Ecdl specialised It security**  
 Microsoft Office Suite; STATA; Photo editing.

Altre competenze

**Leadership e Mediazione**

**Marina Militare**

Capo Corso — nave Palinuro (rotta Messina-Ancona)

**Carabinieri**

Corsista presso Scuola Allievi Carabinieri Cernaia — Torino (Italia)

**Aeronautica Militare**

Capo Corso presso la Scuola per Marescialli — Viterbo (Italia) e presso il 72° Stormo — Frosinone (Italia)

**Club Giovani Soci BCC Medioerati**

Membro del Consiglio Direttivo — Rende (Italia)

**UNICAL CUS Sporting Centre**

Capitano della squadra CUS femminile di pallavolo — Rende (Italia)

**Varie ONLUS (Telethon, Banco Alimentare ecc.)**

Volontaria — Italia e Romania

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

18/04/2025

Roberta Runca

