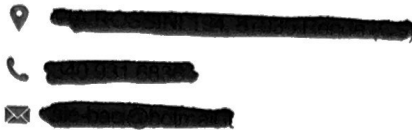


INFORMAZIONI PERSONALI

ALESSANDRO BACILIERI



Sesso Maschio | Data di nascita 01/03/1992 | Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dicembre 2018 – IN CORSO

AMMINISTRATORE UNICO di Contact X S.r.l.

Via Alessandro Volta 49c, 87036 Rende (CS) - www.yeswecallgroup.it

▪ AMMINISTRATORE UNICO

▪ PROJECT MANAGER

Attività o settore CONTACT CENTER

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Giugno 2017 – Agosto 2018

Cribis S.p.a. area BARI - BAT

Via Valtorta 48, 20127 Milano (MI)

▪ SALES MANAGER

Attività o settore CONTACT CENTER

Ottobre 2013 – Maggio 2017

Cribis Credit Management

Via Giuseppe Verdi 9, 87036 Rende (CS)

▪ Operatore per l'attività di recupero crediti e servizi bancari

Attività o settore CONTACT CENTER

Ottobre 2013 – Maggio 2017

ComData Group

Contrada Coda di Volpe, 87036 Rende (CS)

▪ Operatore Outbound

Attività o settore CONTACT CENTER

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006 – 2011

MATURITÀ SCIENTIFICA

Liceo Scientifico e Linguistico "Pitagora" Via Sandro Pertini, 87036 Rende (CS)

▪ Matematica

▪ Fisica

▪ Filosofia

▪ Inglese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|--------------|---------|-------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |
| INGLESE | B1 | B2 | B2 | B2 |

Livelli A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di operatore e, successivamente, di sales manager in vari contact center. Lavorare con altre persone, in un ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra

Competenze organizzative e gestionali Leadership (attualmente PROJECT MANAGER presso YES WE CALL di cui sono socio fondatore)
Coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci sul posto di lavoro

Competenze professionali Grande padronanza dei processi di controllo qualità

Competenze informatiche

- OTTIMA padronanza degli strumenti Microsoft Office
- OTTIMA padronanza di ambienti operativi Microsoft

Patente di guida Patente B