



# Miriana Giuliano



europass

## DETAILS

Email

Address

Phone

## SUMMARY

Ottime competenze comunicative e relazionali maturate attraverso le diverse esperienze lavorative, che mi hanno permesso di interfacciarmi con colleghi, clienti e collaboratori in modo efficace. Possiedo buone capacità organizzative e una spiccata attitudine al team-leading, dimostrata anche nell'organizzazione di eventi aziendali e nella gestione di gruppi di lavoro.

## EXPERIENCE

### Hostess di sala

Ristorante "La Fenice"

Bagnara Calabra

May 2014 / September 2015

Development of the brand's products on the international market. Continually adapting products to the way the market was evolving and the opportunities available.

### Segretaria

Palestra - Caratozzolo Rosario

Bagnara Calabra

August 2015 / June 2016

Gestione delle attività di front office e back office: accoglienza clienti, gestione delle chiamate e della corrispondenza, organizzazione di appuntamenti.

### Tutor doposcuola

Deliveroo

Torino

September 2016 / June 2019

Supporto scolastico individuale e di gruppo per studenti della scuola primaria e secondaria, con focus sul potenziamento delle competenze, l'organizzazione dello studio e il miglioramento del rendimento scolastico.

### Capotreno

Trenord

Milano e provincia

September 2021 / In progress

Gestione delle operazioni a bordo treno, controllo dei titoli di viaggio e assistenza ai passeggeri durante il servizio. Coordinamento con il personale di macchina e la sala operativa per garantire puntualità, sicurezza e qualità del viaggio. Gestione di situazioni critiche con tempestività e diplomazia. Rafforzate capacità comunicative, problem solving e gestione dello stress.

## EDUCATION

### Diploma scientifico

Liceo Scientifico Enrico Fermi

Bagnara Calabra

2015

Formazione che ha sviluppato capacità analitiche, logiche e di problem solving.

## LANGUAGES

Italiano

Madrelingua

Inglese

## SKILLS

Project management: Expert

Creazione di Contenuti: Livello avanzato

Problem solving: Livello avanzato

Team collaboration: Livello avanzato