
STEFANO RAVERA

Abitazione: [redacted]
cell.: [redacted]
e-mail: sterave@gmail.com

Ufficio: Agenzia Marittima MSC Italia Spa
via Balleydier 7, 16149 Genova
tel.: 010-6472543
e-mail: stefano.ravera@msclenavi.it

Dati personali

Luogo di nascita: Genova
Data di nascita: 21 novembre 1970
Nazionalità: italiana
Stato civile: celibe

Istruzione

1989
Istituto "Calasanzio", Genova
Diploma di Maturità scientifica.

Attualmente iscritto al Corso di Laurea in Scienze Internazionali e Diplomatiche presso l'Università degli Studi di Genova.

Formazione

Novembre 2006 - Giugno 2007
Assagenti (Associazione Agenti Raccomandatori e Mediatori Marittimi), Genova
Corso "Domenico Papagno" – edizione 2006/2007

Corso di formazione e perfezionamento professionale in campo marittimo e portuale, avente come obiettivo l'elevazione del livello professionale degli operatori dello Shipping, settore in continua evoluzione normativa e tecnologica, al fine di adeguarlo a questo processo evolutivo.

Marzo - Giugno 2000
Istituto "F. Santi", Genova
"Port Training Network" – Progetto interregionale di sviluppo dei sistemi portuali

Corso finanziato da Unione Europea, Ministero del Lavoro e Regione Liguria avente quali contenuti didattici riforma e quadro evolutivo della portualità, ruoli e fasi dell'attività portuale, flessibilità ed orientamento al cliente, sicurezza in ambito portuale, contesto normativo inerente diritti e doveri del lavoratore.

Novembre 1999
The Møller Centre for Continuing Education, Cambridge, Regno Unito
"Elements of the Cruise Industry"

Corso organizzato da "Seatrade Cruise Academy" avente come obiettivo la trattazione approfondita delle principali tematiche relative all'industria delle crociere quali stato dei mercati, globalizzazione, marketing e gestione dei redditi, operazioni navali, progettazione e costruzione di nuove unità, ambiti assicurativo e legale, sicurezza.

Esperienze professionali

Marzo 2008 ad oggi

"MSC Italia Spa" (primaria Agenzia Marittima rappresentante in Italia di MSC S.A., vettore globale di trasporto contenitori. Web: www.insc.com/ita), Genova

Commerciale Project/BBK Cargo & Reefer

Customer care, pricing e controllo operativo import/export sul carico project/breakbulk ed in reefer.

Quale focal point dell'Agenzia per il Cold Treatment, ho gestito e coordinato le parti coinvolte in questo processo per le destinazioni ove è attivo e richiesto (attualmente il *Cold Treatment in Transit* è in essere dall'Italia verso gli Stati Uniti, il Cile, la Cina, Taiwan e l'Australia).

Elaboro le relative statistiche per l'Head Office di MSC a Ginevra.

Marzo 2005 – Marzo 2008

"Medov Srl" (Agenzia Marittima con sede a Genova. Web www.medov.it), Genova e Livorno

Car Carrier Division Manager

La società è l'Agente Generale per l'Italia della svedese Wallenius Wilhelmsen Logistics (WWL) ed Agente Commerciale per l'Italia della coreana Eukor Car Carriers Inc., due fra le maggiori linee globali di navi car carrier e ro-ro. Mi sono occupato, in stretta collaborazione con la Direzione, dell'azione commerciale delle linee agenziate sul mercato italiano. Ho coordinato e sono stato il responsabile dell'attività di Booking e Customer Care della Car Carrier Division di Medov Srl.

Novembre 2003 – Marzo 2005

"CMA CGM Italy Srl" (Agenzia Marittima rappresentante in Italia di CMA CGM, principale linea francese di navi portacontenitori. Web: www.cma-cgm.com), Genova

Port Captain

Ho coordinato e gestito l'intero ciclo operativo delle navi di linea societarie in diversi porti italiani (Genova, La Spezia, Cagliari, Trieste, Venezia), sia dal punto di vista del back office (consolidamento del carico di CMA CGM e dei suoi partner, gestione delle liste di sbarco e di imbarco, compilazione e presentazione all'Autorità Marittima di Genova delle pratiche di merci pericolose, ottimizzazione delle relazioni con tutti gli interlocutori operativi ed interfacciamento con l'Head Office del gruppo a Marsiglia, elaborazione dei Terminal Performance Report, controllo delle fatture ricevute relative alle spese di permanenza delle navi in porto) che dell'assistenza husbandry nel porto di Genova (VTE e Genoa Port Terminal).

Gennaio – Novembre 2003

"Caragency Srl" (Agenzia Marittima e Spedizioniere Nave di navi porta-automobili, feeder portacontenitori, navi porta-rinfuse e traghetti ro-ro. Web: www.nykline.com), Genova

Operatore Navi e Dogana

La società – divenuta in seguito NYK Line (Italy) Spa – esercitava le funzioni di Agenzia Generale per l'Italia di NYK Line di Tokyo e di Wallenius Wilhelmsen di Stoccolma e di Sub-Agenzia e Spedizioniere Nave locale dei feeder portacontenitori di UFS (che operano presso il VTE) e di ulteriori navi porta-rinfuse solide. Mi sono occupato dell'assistenza navi sia dal punto di vista operativo (spedizioni, gestione del carico, pratiche di autorizzazione per trasporto di merci pericolose, cambi equipaggio) che doganale (manifesti, compilazione e pagamento tasse e sovrattasse di ancoraggio). Mi sono occupato dei cambi equipaggio a bordo delle navi da crociera di MSC. Ho predisposto i moduli di pre-fatturazione relativi ai servizi svolti.

Marzo 2001 – Dicembre 2002

"Maersk Italia Spa" (Agenzia Marittima consociata di Maersk Line, gruppo A. P. Møller, leader mondiale nel trasporto marittimo di contenitori. Web: www.maersk.com), Gioia Tauro

Operatore Navi, Agente di Bordo (Husbandry)

Attraverso l'uso di sistemi informatici dedicati ho gestito l'operatività delle navi del gruppo in scalo a Gioia Tauro – principale scalo di transhipment del Mediterraneo meridionale nel quale Maersk Line movimentava oltre 1.600.000 teus l'anno – ed in altri porti italiani, elaborando le liste di sbarco ed imbarco dei contenitori, rilasciando le navi a sistema dopo le partenze, gestendo la relativa documentazione di merce pericolosa, curando tempestivamente le comunicazioni sia con i terminal che con gli uffici operativi e mantenendo un costante orientamento alla qualità dei dati come previsto dalle procedure del gruppo.

Ho fornito assistenza husbandry alle navi del gruppo in scalo a Gioia Tauro (25 – 30 navi a settimana) ed ai loro equipaggi, in costante interazione con le Autorità locali (Capitaneria di Porto, Polizia, Guardia di Finanza). Ho elaborato statistiche relative alla produttività del terminal ed agli aspetti finanziari delle permanenze delle navi in porto. Ho curato la realizzazione del manuale operativo (Standard Operating Procedures) dell'Agenzia Husbandry Maersk Line di Gioia Tauro.

Luglio 1994 – Febbraio 2001

"Stazioni Marittime Spa" (concessionaria dell'area passeggeri del porto di Genova, web: www.smge.it), Genova

Assistente Commerciale, EDP

Ho collaborato all'organizzazione generale di "Seatrade Mediterranean Cruise and Ferry Convention", manifestazione biennale con sede presso la Fiera Internazionale di Genova, per la quale ho curato specificatamente le fasi di vendita e post-vendita in stretta collaborazione con "The Seatrade Organisation" di Colchester, UK (web: www.seatrade-global.com), società del gruppo United Business Media (UBM) organizzatrice di manifestazioni leader mondiali nell'ambito dello shipping.

Ho partecipato ad importanti fiere internazionali del settore cruise and ferry.

Ho contribuito allo sviluppo ed alla messa in esercizio del sistema informatizzato che gestisce i processi di check-in ed imbarco di passeggeri e veicoli presso il Terminal Traghetti del porto di Genova.

Ho gestito i sistemi di controllo informatizzato degli impianti di sicurezza e tecnologici del Terminal Traghetti del porto di Genova.

Luglio 1992 – Giugno 1994

"Navalcavi Industriale Srl" (produttrice e distributrice di cavi elettrici per uso navale ed altre applicazioni), Genova

Commerciale

Ho gestito il portafoglio ordini, i contatti con i clienti ed ho collaborato ai seguenti differenti settori dell'attività aziendale: amministrazione, acquisti, spedizioni, sistema di Controllo Qualità.

Ho effettuato viaggi di lavoro in Italia e all'estero.

Lingue straniere

Ho un'ottima conoscenza della lingua inglese, scritta e parlata. Ho esperienza di traduzioni dalla/in lingua inglese di contratti, tariffe commerciali, articoli promozionali e documentazione tecnica.

Sto attualmente approfondendo la conoscenza della lingua spagnola.

Ho una conoscenza di base della lingua tedesca.

Conoscenze informatiche

Conosco approfonditamente i software applicativi maggiormente diffusi in ambiente Windows (Microsoft Office, Lotus SmartSuite), Internet e la configurazione hardware dei PC e dei sistemi di rete client-server.

Ulteriori informazioni

Sono appassionato del mondo dei computer e di letteratura e musica classiche e contemporanee.

Pratico Arti marziali, nuoto e ciclismo.

Le mie caratteristiche principali sono mentalità elastica, affidabilità, determinazione, spirito di iniziativa e costante propensione al problem solving. Sono un buon teamleader, in grado di svolgere ogni giorno grandi quantità di lavoro di elevata qualità.

Amo pormi obiettivi, accettare sfide e le conseguenti responsabilità.

Presto consenso all'utilizzo dei dati personali da me forniti ai sensi della Legge 675/1996 e successive modificazioni.

Genova, 1 gennaio 2025