



## Francesca Sergi

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 19/08/1987 Sesso: Femminile

Numero di telefono: [redacted] Indirizzo e-mail: [afr882272@gmail.com](mailto:afr882272@gmail.com)

Abitazione: [redacted]

### PRESENTAZIONE

Sono una persona determinata nel raggiungere i miei obiettivi. Ho buone capacità di problem solving e creatività.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Operatore tecnico di vigilanza

Presso istituto di vigilanza "La Portuale" [ 05/2024 – Attuale ]

Città: Genova | Paese: Italia

- Gestione delle entrate e delle uscite all'interno del porto di Genova.
- Registrazioni delle entrate e delle uscite.
- Invio delle informazioni al reparto operativo.
- Gestione del traffico in cantiere.
- Redazione di report.

#### OPERATRICE TERMINAL SICUREZZA & RECEPTIONIST

Colombo Security & Services [ 01/07/2017 – Attuale ]

Città: Genova

- pattugliamento/sorveglianza non armata degli spazi in gestione
- controllo accessi
- accoglienza e rilascio informazioni
- gestione di criticità
- redazione di reports
- assistenza ai condomini

#### HOSTESS IN FIERA

Le Coeur D'Afrique [ 01/07/2017 – 07/07/2024 ]

Città: Genova | Paese: Italia

- promozione e consulenza di prodotti di cosmesi presso stand
- allestimento stand
- gestione vendite

#### SEGRETARIA AMMINISTRATIVA

Studio Cristilli [ 01/01/2016 – 30/11/2016 ]

Città: Genova | Paese: Italia

- attività di back office: predisposizione, gestione e archiviazione pratiche amministrative
- assistenza nella predisposizione e redazione di documenti per il bilancio di esercizio di aziende clienti
- accoglienza clienti e gestione agenda appuntamenti
- redazione di reports

## **IMPIEGATA CONTABILE**

**Studio Cristilli** [ 01/06/2013 – 30/06/2013 ]

Città: Genova | Paese: Italia

- utilizzo di programmi gestionali per fatturazione (Zucchetti, Profis, Infocam)
- assistenza nella predisposizione e redazione di documenti per il bilancio di esercizio di aziende clienti
- check documenti

## **IMPIEGATO CONTABILE**

**Società Lisi srl** [ 01/05/2009 – 30/09/2012 ]

Città: Genova | Paese: Italia

- contabilità semplice e ordinaria
- disbrigo pratiche bancarie
- assistenza nella redazione di manuali/protocolli per attività cantieristiche (es. sicurezza)
- assistenza nella redazione di documenti per gare d'appalto settore agricolo-florivivaista
- accoglienza clienti e gestione agenda appuntamenti
- attività di back office

## **BARISTA E CAMERIERA**

**Bar Gioiello** [ 01/05/2006 – 30/09/2007 ]

Città: Genova | Paese: Italia

- utilizzo della macchina del caffè e preparazione bevande
- conoscenza di distillati e miscelazione
- gestione ordinazioni
- preparazione e vendita di piatti da tavola calda e fredda
- gestione della cassa
- pulizia dei macchianari e del locale

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Attestato di frequenza del corso di formazione base sul GDPR 679/2016**

**Presso "La Portuale" srl istituto di vigilanza privata** [ 2025 ]

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato di partecipazione al corso "Formazione lavoratori specifica sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - rischio alto" 12h**

**Ente Formativo AXIA Formazione & Consulenza** [ 2024 ]

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato di frequenza al corso "Formazione lavoratori generale sulla sicurezza nei luoghi di lavoro" 4h**

**Ente formativo AXIA Formazione & Consulenza** [ 2024 ]

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato di partecipazione al corso "Ostruzione delle vie aeree BLSD" 5h**

**Ente formativo ANPAS Liguria** [ 2023 ]

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato di partecipazione al corso "Primo Soccorso e BLS" 4h**

**promosso da Colombo Security & Service** [ 2023 ]

Città: Genova

**Attestato di frequenza al corso "Aggiornamento Antincendio - rischio alto" 8h**

**Ente Formativo Masterfire Academy** [ 2022 ]

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato di partecipazione al corso "Sicurezza - rischio basso" 4h**

**Ente Formativo Gi Formazione srl** [ 2017 ]

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato di partecipazione al Corso "Comunicare con il cliente: dal web marketing alla gestione della relazione professionale" 16h**

**Ente formativo Forma Mentis [ 2017 ]**

Città: Genova | Paese: Italia

**Attestato IVASS " Avviamento all'attività di Intermediario di Assicurazione"**

**Generali Assicurazioni [ 2015 ]**

Città: Genova | Paese: Italia

**Diploma Perito Commerciale**

**ITC V. E. Ruffini [ 2014 ]**

Città: Genova | Paese: Italia

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** Italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

**Francese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

**spagnolo**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Social Network / Utilizzo del browser / Programmi di contabilità privata: gestionale Dialog / Zucchetti / Teams system / Ipsoa / Axxon net / Apple Os / Dipendente app (Sebanet)

## **PATENTE DI GUIDA**

**Patente di guida:** B

## **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Buone capacità organizzative e gestionali**

## **HOBBY E INTERESSI**

**Mi piace scrivere e leggere poesie. Sono appassionata di arte figurativa**

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Propensione all'ascolto ed alla comunicazione, affinate come volontaria presso l'associazione "L'Albero della Vita" e come catechista**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Franca Saggi*