

GIORGIA BARATTA

📍 11020, ST.CHRISTOPHE

☎ 3485217447, 3485217447

✉ giorgiab71@gmail.com

Capacità E Competenze

customer service
business development
negoziante
event management
strategie di marketing

pubbliche relazioni
problem solving
capacità di lavoro in team
propensione alla decisionalità
operativa in autonomia

Esperienze Lavorative E Professionali

07.2019 - Attuale

tecnico di gioco

Casino Saint-Vincent - Saint-Vincent

- Tecnico di gioco di 5 livello con abilitazione ai giochi di Black Jack, Poker Ultimate, Punto Banco
- Supervisione dei clienti durante i giochi.
- Spiegazione delle regole di gioco ai clienti meno esperti.
- Coordinamento e supervisione dei giochi (in qualità di facente funzione sotto capo Poker.

09.2012 - 07.2019

Key account manager

Casino Saint-Vincent - Saint-Vincent

A diretto riporto della Direzione Marketing:

- gestione pacchetto clienti club Rewards
- gestione comunicazioni esterne clientela fidelizzata
- creazione news letter
- gestione promozioni interne per la clientela
- gestione eventi esterni di promozione (marketing)
- gestione gruppi
- Sviluppo del portafoglio clienti nell'ambito del settore [\[Settore\]](#) attraverso analisi di mercato e dei competitor.
- Sviluppo dei clienti dormienti o inattivi attraverso azioni mirate in collaborazione con l'ufficio marketing e comunicazione.
- Partecipazione a fiere e convegni in qualità di rappresentante aziendale.
- Gestione e fidelizzazione della clientela acquisita attraverso relazioni attente e sistematiche.

04.2009 - 09.2012

Ufficio Vendite

Casino Saint-Vincent - Saint-Vincent

A diretto riporto Area Marketing:

- gestione clienti fidelizzati

- gestione clientela cinese con specifiche promozioni dedicate
- gestione gruppi turismo di gioco con contatti diretti agenzie specifiche italiane ed estere
- azioni di marketing sul territorio valdostano in sinergia con strutture ricettivo7turistiche

01.2001 - 04.2009

Addetta customer care

Casino Saint-Vincent - Saint-Vincent

- fidelizzazione clienti
- accoglienza e informazioni clientela
- servizi complementari alla clientela (cambio valuta estera, collegamento con servi taxi e hotel, prenotazioni esterne ristoranti)
- biglietteria
- cooperazione direzione marketing per promozioni alla clientela di fascia club rewards
- collaborazione area slot
- Gestione della comunicazione con i clienti via telefono, live chat ed email, rispondendo a domande e richieste.
- Identificazione delle esigenze del cliente chiarendo dubbi e incertezze relative a prodotti o servizi.
- Registrazione e aggiornamento delle anagrafiche clienti all'interno dei database aziendali.
- Gestione delle pagine social dell'azienda monitorando i commenti e le valutazioni.
- Partecipazione a sessioni di formazione continua per restare aggiornati in merito alle caratteristiche di prodotti e servizi.
- Assistenza ai clienti nella prenotazione e nell'acquisto di prodotti e servizi.

04.1999 - 01.2001

Segretariato

Casino Saint-Vincent - Saint-Vincent

- emissione biglietti clienti con controllo documenti ed inserimento dati
- Archiviazione dei documenti digitali tramite MS Office o gestionali.
- Gestione di database, banche dati e registri.
- Accoglienza e assistenza informativa a supporto dell'utenza.
- Accoglienza dei visitatori, registrazione dei dati e rilascio dei badge per l'accesso.

Istruzione E Formazione

1985 - 1991

diploma, liceo classico, Liceo Classico XXVI Febbraio - Aosta

- Borsa di studio (stage presso Ufficio Stampa Presidenza della Giunta regionale - 1 mese)
- frequenza di 4 anni di corso di laurea in Economia e Commercio presso Università degli studi di Torino - indirizzo marketing - con superamento di 31 esami su 36 (non acquisizione della laurea).

Competenze Linguistiche

Italiano: Lingua madre

Francese:

Intermedio superiore

B2

Inglese:

Elementare

A2

Certificazioni

- formazione customer care aziendale
- formazione cerimoniale aziendale

Attività E Onorificenze

- patentino ECDL (European Computer Driving Licence) rilasciato da AICA (Associazione italiana Informatica e Calcolo Automatico) 12/2009
- Socia attiva del Lions Club Aosta Mont Blanc con copertura di ruolo di presidente anno sociale 2019/2020 e 2020/2021. Attualmente Cerimoniere.
- Melvin Jones Lions per l'anno sociale 2024/2025

Informazioni Aggiuntive

- Istruttore settore giovanile di atletica leggera (1989/1991) presso la società Atletica Sandro Calvesi
- patente nautica

Hobby E Interessi

- amante della natura
- sostenitrice progetti di orientamento scolastico mirati alla conoscenza delle forze armate presso i giovani (organizzazione conferenza con il 122 esimo comandante dell'Amerigo Vespucci per le scuole superiori valdostane e mediatrice per la partecipazione della Marina Militare all'evento Orienta VDA di febbraio 2025)
- con il Lions club promotrice progetti di educazione civica/ambientale nelle scuole elementari per il rispetto dei beni artistici del territorio (progetto Agenti Pulenti)
- mamma di una ragazza di 23 anni, maresciallo dei Carabinieri
- ex campionessa valdostana (in età giovanile) di Pattinaggio artistico su ghiaccio, atletica leggera e corse in montagna