



Matteo Baldan

Data di nascita: 09/08/1984

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile



europass

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dolomitibus Belluno, Italia

Autista di autobus

17/01/2025 – Attuale

Autista patente D e KB.

Consiglio Regionale del Veneto (Segreteria politica) Venezia

Assistente amministrativo

01/02/2021 – 16/01/2025

Addetto amministrativo presso il Gruppo Consiliare in Consiglio Regionale del Veneto per il partito politico Fratelli d'Italia, relazioni esterne ed interne per conto del Gruppo Consiliare, Social Media Planner, pianificazione dei lavori settimanali, gestione agenda degli appuntamenti istituzionali.

EasyJet PLC London Gatwick, Regno Unito

Steward

01/04/2017 – 31/12/2020

Responsabile per la sicurezza e per il servizio dei passeggeri durante il volo.

British Airways London Gatwick, Regno Unito

Duty Manager Customer Service

01/04/2016 – 30/03/2017

Duty manager in turno per il team di Customer Service (servizi di check in, imbarco e arrivo), gestione degli agenti di Customer Service in turno.

Loveholidays Worthing, Regno Unito

Agente di prenotazione e Customer Service

14/11/2015 – 30/03/2016

"Pre and post sale" Customer Service per Tour Operator internazionale, gestione delle prenotazioni e vendita di servizi add-on e up-sale.

Pappardelle Osteria and Enoteca Arundel, Regno Unito

Restaurant Manager

11/11/2014 – 11/11/2015

Gestione del personale di sala e cucina, gestione degli ordini e ricerche di mercato, gestione della cassa, assunzioni e contratti del personale, controllo dell'applicazione delle normative in ambito sicurezza sul lavoro e igienico sanitarie.

Anni azzurri case di cura Favaro Veneto, Italia

Responsabile di area residenze per anziani

01/01/2014 – 31/10/2014

Responsabile delle mense integrate del gruppo KOS Care per le sedi di Favaro Veneto e Quarto d'Altino. Gestione del personale impiegato nelle cucine, gestione degli ordini, gestione della turnistica, controllo dell'applicazione delle normative in ambito sicurezza sul lavoro e igienico sanitarie e somministrazione corsi di aggiornamento.

Holacheck VENEZIA, Italia

Controllore Titoli di viaggio

01/09/2013 – 31/12/2013

Controllore dei titoli di viaggio a bordo dei mezzi di trasporto pubblico ACTV.

Venetian dreams Srl VENEZIA, Italia

Hospitality manager

01/10/2012 – 30/08/2013

Servizio di accoglienza e back office su uno Yacht di 35mt adibito ad uso speciale ed esclusivo di B&B, promozione del prodotto su canali internazionali (mercato spagnolo e francese in particolare), chiusura accordi di collaborazione, gestione del personale, gestione delle prenotazioni e degli ordini.

Avio handling Aeroporto di Verona, Italia

Agente per la gestione del traffico aereo a terra

01/02/2011 – 01/02/2012

Gestione e controllo delle operazioni sottobordo degli aeromobili, imbarco, sbarco, piani di weight and balance degli aeromobili, piani meteo per i piani di volo.

Smart Holiday Hotel Favaro Veneto, Italia

Receptionist

01/02/2010 – 01/01/2011

Accoglienza e servizio di concierge per gli ospiti, gestione delle prenotazioni e dell'overbooking, pianificazione gestione del piano camere.

Swissport International Manchester Airport, Regno Unito

Duty manager Customer Service

08/03/2008 – 30/10/2009

Duty manager in turno per il team di Customer Service (servizi di check in, imbarco e arrivo), gestione degli agenti di Customer Service in turno per compagnie aeree clienti: Air France, Klm, Emirates, Etihad, Air Malta.

Hotel Olimpia Venezia, Italia

Receptionist

01/11/2007 – 01/03/2008

Accoglienza e servizio di concierge per gli ospiti, gestione delle prenotazioni e dell'overbooking, pianificazione gestione del piano camere.

GH Venezia Aeroporto di Venezia, Italia

Agente per la gestione del traffico aereo a terra

01/02/2006 – 31/10/2007

Gestione e controllo delle operazioni sottobordo degli aeromobili, imbarco, sbarco, piani di weight and balance degli aeromobili, piani meteo per i piani di volo.

Domina viaggi Sharm el Sheikh, Egitto

Excursion planner

01/02/2005 – 11/09/2005

Gestione e pianificazione delle escursioni per i clienti del Tour Operator Domina Viaggi.

Alpi Eagles Marcon, Italia

Addetto prenotazioni e customer service

01/02/2004 – 31/01/2005

Addetto booking e customer service alla biglietteria aerea in call centre multilingue.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/1998 – 30/12/2003 Venezia, Italia

Perito Tecnico per il Turismo Itst F. Algarotti

Indirizzo Cannaregio, 351 , 30121, Venezia, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiana

Altre lingue:

Inglese

Ascolto C2

Produzione orale C2

Lettura C2

Interazione orale C2

Scrittura C2

Spagnolo

Ascolto C2

Produzione orale C1

Lettura C1

Interazione orale C1

Scrittura C1

Francese

Ascolto B2

Produzione orale B2

Lettura B2

Interazione orale B2

Scrittura B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Social Network | Google | GoogleChrome | Android | Microsoft Office | Gestione PDF | Whatsapp

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

12/06/2022 – ATTUALE Milano

Consigliere Comunale Capogruppo

HOBBY E INTERESSI

Sport

Appassionato di sport in genere, ho praticato rugby e podismo a livello agonistico e sono stato alleantore ed educatore di rugby e minirugby.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a final upward stroke.