



# Juna Di Lorenzo

## Informazioni personali



Cittadinanza Italiana



Padova ,14.10.1974

## Formazione scolastica

### ● Diploma

Istituto Alberghiero Pietro

D'Abano

## Lingue

Italiano - Madrelingua

Tedesco - Inglese - Francese -  
Molto bene

Russo - Base

## Esperienza lavorativa

### **Socio Lavoratore, CafeNoir Srls, Albignasego (Pd)**

novembre 2017 - Presente

Compiti svolti:

Gestione e sviluppo di strategie commerciali

per l'incremento del fatturato e l'ampliamento portafoglio clienti.

Implementazione di politiche di qualità per garantire la soddisfazione del cliente

### **Receptionist, Gb Hotels, Abano Terme (Pd)**

ottobre 2014 - novembre 2016

Compiti svolti:

Gestione del front office, inclusa la registrazione degli arrivi e partenze degli ospiti.

Elaborazione delle transazioni di pagamento e fatturazione aziendale.

### **Receptionist, Hotel Terme Antoniano, Montegrotto Terme (Pd)**

aprile 1995 - ottobre 2014

Gestione del front office, inclusa la registrazione degli arrivi e partenze degli ospiti.

Elaborazione delle transazioni di pagamento e fatturazione aziendale.

Accoglienza e assistenza ai gruppi di ospiti durante eventi e conferenze