



Francesca Caldarone

📍 76123, Andria

📞 [REDACTED]

✉ caldaronefrancesca2000@gmail.com

📅 27/2/2000

🎓 B

Profilo Professionale

Ho conseguito la laurea triennale in scienze e tecnologie alimentari con un'ottima preparazione teorica in vari ambiti tra cui microbiologia degli alimenti, chimica generale, biochimica degli alimenti, sicurezza alimentare, metodo HACCP, packaging, tecnologie lattiero-casearie, processi di produzione e conservazione degli alimenti e operazioni unitarie. Ho svolto un tirocinio presso l'azienda Agrolio S.R.L in Andria trattando principalmente le fermentazioni di sottoprodotti agroalimentare in particolare sansa per produzione di energia elettrica.

Ho lavorato anche nel settore della ristorazione per diverso tempo ed ho acquisito dimestichezza in svariati contesti.

Garantisco piena disponibilità oraria.

Sono abile nel relazionarmi con diversa clientela e capace di occuparmi di più compiti e mansioni. Sono in grado sia di collaborare con un team che di operare in autonomia, possiedo ottime doti organizzative interpersonali e di gestione del tempo, apprendo molto velocemente e sono sempre alla ricerca di nuove nozioni, competenze, altri titoli di studio futuri ed eventuali master.

Capacità E Competenze

- Ottima conoscenza della normativa alimentare, conservazione dei prodotti, processi di fermentazione; aspetti microbiologici degli alimenti.
- Eccellenti capacità relazionali e comunicative
- Efficienza lavorativa
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Capacità sia di lavoro singolo o con team

Esperienze Lavorative E Professionali

2023 - Attuale

Cameriera di ristorante

Spritzeria Andria - Andria

- Presentazione del menù, presa delle ordinazioni e suggerimento di pietanze, vini e abbinamenti delle varie portate
- Assistenza al cliente in caso di particolari esigenze, intolleranze alimentari o allergie
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti
- Controllo delle scorte e segnalazione ai clienti di eventuali indisponibilità
- Padronanza nel prendere le ordinazioni.

01.2022 - 01.2023

Operatrice call center outbound

Mercury Call - Andria

- Persuasione del cliente per la finalizzazione di vendita e il raggiungimento degli

2

1

obiettivi

- Presentazione di informazioni contrattuali e commerciali su servizi aggiuntivi, offerte e promozioni attive o da attivare
- Inserimento dati in database, controllo e gestione della documentazione contrattuale
- Servizio di assistenza all'utenza con informazioni contrattuali o commerciali
- Conclusione del contratto, registrazione dell'ordine ricevuto e trasmissione al reparto commerciale.

01.2021 - 01.2022

Cameriera di sala

Palazzo Arnieci - Andria

- Servizio a buffet di bevande e vivande curandosi di controllare regolarmente che non siano terminate
- Collaborazione con il team di cucina garantendo la rapidità di servizio e la soddisfazione dei clienti
- Allestimento di buffet per aperitivi ed antipasti e rifornimento costante durante il servizio
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.

2023 - 2023

Cameriera di sala

Corte Martinelli - Andria

- Scelta e preparazione della mise en place
- Supporto all'organizzazione degli eventi in sala, preparando gli spazi ed esaudendo eventuali richieste speciali
- Preparazione della sala e apparecchiatura dei tavoli secondo i criteri stabiliti
- Accoglienza dei clienti accompagnandoli ai tavoli assegnati
- Pulizia e sistemazione della sala al termine del servizio assicurando i livelli di igiene e ordine richiesti.

Istruzione E Formazione

2022

Laurea Triennale , Scienze e tecnologie alimentari, Università degli studi di Bari Aldo Moro - Bari

- Tirocinio presso azienda Agrolio S.R.L
- Corsi sulla sicurezza nei laboratori
- Corsi sulla sicurezza sul lavoro
- Voto finale laurea triennale 108/110
- Borse di studio per merito e media scolastica.

2021

Patente europea, Informatica, Piattaforma telematica Didasko - Andria

- Approfondimento sui fondamenti dell'ICT
- Abilità nel navigare e cercare informazioni sul web
- Abilità nel comunicare e lavorare in rete
- Abilità nell'elaborare testi, fogli di calcolo e presentazioni.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Francesca Caldarone



