

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

BERNARDO ROSA

Indirizzo

VIA TEN. BARONE ALBERTO N. 10 80022 ARZANO (NA)

Telefono

081 180337

Fax

E-mail

rosabernardo1987@libero.it

Nazionalità

ITA

Data di nascita

16 MAGGIO 1987 (NAPOLI)

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

2007-2019

• Tipo di impiego

Centralinista – Call Center

• Principali mansioni e responsabilità

Gestione chiamate in entrata e uscita

Assistenza clienti e gestione reclami

Inserimento dati e aggiornamento database

• Date (da – a)

2009-2013

• Tipo di impiego

Commessa

• Principali mansioni e responsabilità

Assistenza alla clientela e vendita diretta

Gestione cassa e pagamenti

Riordino e gestione del punto vendita

• Date (da – a)

2013-2025

• Tipo di impiego

Addetta alla pelletteria

• Principali mansioni e responsabilità

Lavorazione e controllo qualità prodotti in pelle

Utilizzo di strumenti e macchinari specifici

Controllo finale e rifinitura dei prodotti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

2006

• Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

I.P. Commerciale Geremia Piscopo in Arzano (NA)

• Qualifica conseguita

Diploma Tecnico dei Servizi Turistici

CERTIFICAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - Attestato EIPASS - Attestato di Dattilografia
MADRELINGUA	[ITALIANA]
ALTRE LINGUA	[INGLESE]
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	buono buono buono
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<ul style="list-style-type: none"> - Ottime capacità comunicative - Predisposizione al lavoro in team - Buona gestione del cliente
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione autonoma del lavoro - Organizzazione delle attività e rispetto scadenze
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> - Ottima conoscenza del computer - Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) - Inserimento dati e database
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<ul style="list-style-type: none"> - Precisione - Flessibilità
PATENTE O PATENTI	- Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	