



**13 / 09 / 2002**

## Contatti



+39-55-200-2074



gianni@lillo.com



Via L. il Moro 6 Arzano  
80022 (NA)

## Lingue

**Italiano** Madrelingua  
**Inglese** A1

## Su di me

Responsabile CAF con esperienza operativa diretta come operatore, con una solida conoscenza delle pratiche fiscali e previdenziali. Abituato a gestire il rapporto con il cliente in modo chiaro ed efficace, garantendo precisione, affidabilità e rispetto delle scadenze. Orientato al problem solving e al raggiungimento degli obiettivi.

# Giovanni Di Lillo

## Esperienza professionale

**2021 - 2024 | CAF E PATRONATO UNSIC/ENASC  
SEDE ZONALE ARZANO**

### Operatore Caf e Patronato

- Implementazione di strategie di miglioramento continuo per aumentare la soddisfazione degli utenti e l'efficienza operativa.
- Formazione e aggiornamento del personale sulle normative fiscali e previdenziali per garantire un servizio competente e aggiornato.

**2024 - ATTUALE | CAF E PATRONATO UNSIC/ENASC  
SEDE ZONALE CASAVATORE**

### Responsabile Caf e Patronato

- Gestione efficace delle operazioni quotidiane della sede zonale Caf/Patronato, garantendo il rispetto delle normative vigenti.
- Coordinamento di un team multidisciplinare per ottimizzare i servizi di assistenza fiscale e previdenziale offerti ai clienti.
- Implementazione di strategie di miglioramento continuo per aumentare la soddisfazione degli utenti e l'efficienza operativa.

## Istruzione e formazione

IIS DON GEREMIA PISCOPO ARZANO

**Diploma in Informatica**

## Capacità relazionali e organizzative

Professionista esperto nel settore del caf e patronato, con una solida esperienza nella gestione delle pratiche fiscali e assistenziali. Abile nel fornire supporto ai clienti, garantendo un servizio di alta qualità. Motivato a contribuire al successo dell'organizzazione attraverso l'ottimizzazione dei processi e una comunicazione efficace.

## Capacità e competenze tecniche

- Consulenza professionale e supporto al cliente
- Gestione e analisi fiscale
- Pianificazione strategica e organizzativa

~~CONFIDENTIAL~~

**SECRET**

**Figure 6**