



## INFORMAZIONI PERSONALI



Nome **Rosaria Vitagliano**  
Indirizzo **Via Alberto Barone n°29**  
Città **Azzano (NA) Cap. 80022**  
Telefono **0817311722**  
Cellulare **3401895057**  
E-mail **Rosavitagliano84@gmail.com**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **29- Maggio - 1984**  
Luogo di nascita **Napoli**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date **Dal 1998 al 2003**  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **J.J.Rousseau**  
• Qualifica conseguita **Diploma di Maturità linguistica**

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura  
• Capacità di scrittura  
• Capacità di espressione orale  
**SPAGNOLO**  
livello: scolastico  
livello: scolastico  
livello: scolastico  
**INGLESE**  
livello: intermedio  
livello: intermedio  
livello: intermedio

## ESPERIENZA LAVORATIVA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Computer Discount</b> Addetta alle vendite e controllo qualità Addetta alla gestione dei rapporti con i fornitori: ordini, pagamenti; addetta alla consulenza tecnica
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Ovale</b> Addetta alle vendite Affiancamento del responsabile nei contatti con i clienti e addetta alle vendite.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Dm Dm Srl</b> Addetta alle vendite Affiancamento del responsabile nei contatti con la clientela ed addetta alla vendita front end
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Pc City</b> Addetta alle vendite Addetta alla gestione dei rapporti con i fornitori: ordini, pagamenti; addetta alla consulenza tecnica
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Mandi presso CC "il Golfo dei desideri"</b> Segretaria Addetta allo smistamento telefonate e addetta al backoffice e data entry
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Corvino Impianti Caldaie</b> Operatrice Telefonica Addetta telemarketing per la vendita di Impianti per Caldaie
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Minerva Communication</b> Operatrice Telefonica Addetta Telemarketing per la vendita di prodotti Wind Infostrada
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<b>Visiant Contact</b> Operatrice Telefonica Addetta Teleselling per la vendita di prodotti e servizi Vodafone Italia S.p.A.

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### **Gruppo for Business (GFB)**

Addetta controllo qualità e post-attivazione

Responsabile backoffice e Quality Control per la gestione, ad ogni fase dei processi produttivi, di servizi e prodotti Vodafone Italia S.p.A nello specifico addetta al controllo qualità, al caricamento pratiche e al post-attivazione (reclami, caring, attivazione servizi e promozioni) utilizzando i principali strumenti Vodafone Italia S.p.A Canale diretto Agenzia, BSALES, TVB E TUTTO IN TASCA per il segmento business

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### **Assist SpA**

Operatrice Telefonica

Addetta Teleselling per promozioni di piani tariffari per traffico voce e dati e di prodotti e servizi correlati per la navigazione internet, nello specifico addetta all'attività Lead Prevention e Retention utilizzando i principali strumenti Vodafone Italia S.p.A, OCA e CCM per il segmento business

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

**Windows : ottima conoscenza**

**Pacchetto Office : ottima conoscenza**

**Internet e Posta Elettronica: ottima conoscenza**

## ALTRE INFORMAZIONI

**Sono una persona che si impegna attivamente nel lavoro producendo soluzioni innovative e migliorative. Ho accumulato negli anni esperienza tale da essere in grado di affrontare e risolvere problemi e lavori complessi. Ho notevoli capacità di proporre soluzioni che richiedono un pensiero analitico, interpretativo, valutativo e costruttivo. Reagisco con professionalità e competenza a situazioni straordinarie e a sollecitazioni negative superando le emergenze e correggendo gli errori. Riesco a svolgere spontaneamente e con precisione i compiti assegnati e anticipo le attività future portandomi avanti nel lavoro da svolgere.**

**Lavoro con grande attenzione cercando di dare massima importanza al rapporto con il pubblico e l'utenza. Ne interpreto le aspettative cercando di fornire il massimo delle spiegazioni con un atteggiamento chiaro e trasparente. Collaboro molto volentieri ed armonizzo perfettamente con i colleghi e li aiuto a superare le difficoltà nel lavoro. So controllarmi anche di fronte a reazioni negative altrui.**

**Assumo molto volentieri le mie responsabilità ed affronto in ogni caso le conseguenze delle mie decisioni.**

**Dichiaro di essere di sana e robusta costituzione fisica;**

**Di aver osservato sempre una corretta condotta morale e civile e di non aver in corso procedimenti e/o carichi pendenti di alcun genere;**

**Di essere in possesso della patente di guida categoria B e di essere automunita**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96 e sue successive modifiche*

**Firma**

**Rosaria Vitagliano**