



Rita Trusso Sfrazzetto

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 27/09/1965 Luogo di nascita: Bronte, Italia

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da un euro in su / Mille Idee Regalo - Italia, Bronte (CT)

Esercente di negozio

[2006 - 2021]

Ho gestito in maniera congiunta un negozio per la vendita di giocattoli, articoli da casalinghi, oggettistica, e articoli da regalo.

Il negozio offriva al contempo una buona selezione di articoli di:

- pelletteria come borse, cinture e zaini per tutte le età
- profumeria, spaziando dai più economici a più ricercati
- abbigliamento per occasioni particolari e festività come il Natale, carnevale, halloween e costumi uomo/donna/bambini per la stagione estiva.

Mi sono occupata di tutti i compiti necessari al mantenimento e allo sviluppo dell'attività di vendita al dettaglio e alla cura del rapporto con la clientela.

Nel corso della mia attività ho anche confezionato pacchi regalo di varie forme e dimensioni. Mi sono dedicata a graziose ed eleganti composizioni di fiori per diversi scenari, e realizzato e assemblato sacchetti e bomboniere personalizzate per tutti gli eventi.

LA CITTA' DEL SOLE Soc. Coop. Sociale s.r.l. - Italia, Bronte (CT)

ASSISTENTE ALLA PERSONA

[2006 - 2007]

Soc. Coop. Sociale "PROGETTO VITA" - Italia, Bronte (CT)

ASSISTENTE SCOLASTICA A PORTATORI DI HANDICAP

[08/11/2003 - 09/06/2005]

Associazione "IL SEGNO" Bronte (CT) - Italia, Bronte (CT)

ASSISTENTE SCOLASTICA A PORTATORI DI HANDICAP

[06/2003]

Associazione "IL SEGNO" - Italia, Bronte (CT)

OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE

[2001 - 2002]

COMPETENZE

Competenze sociali e relazionali

Ottime capacità organizzative e spirito di squadra | Ascolto attivo ed empatia | Accoglienza e assistenza alla clientela | Capacità di instaurare relazioni di fiducia | Ottime capacità di relazione con i colleghi e con i clienti | Attenzione alle esigenze di diverse tipologie di clientela | Mediazione e gestione conflitti

Competenze professionali nell'ambito della vendita

Gestione completa di un punto vendita al dettaglio | stabilire gli obiettivi di vendita | configurare le strategie di determinazione del prezzo | massimizzare il ricavato delle vendite | Organizzazione degli spazi espositivi e visual merchandising | Coordinamento, direzione e formazione dello staff | Approvvigionamento e trasporto delle merci accuratamente selezionate e acquistate presso ingrosso | Gestione dei rapporti con i fornitori | negoziare le condizioni di acquisto | valutare i feedback dei clienti | controllare i prezzi delle vendite promozionali | Attività di etichettatura e stoccaggio delle merci | Gestione del magazzino e dell'inventario

Competenze digitali

Utilizzo di registratori di cassa e sistemi POS | Sufficienti capacità d'uso del computer, nonché buona propensione all'acquisizione di nuove abilità

Altre competenze

Buon adattamento a vari e nuovi contesti lavorativi | spiccato senso dell'ordine e della pulizia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE "Donare per Crescere"

Azienda USL3 di Catania distretto di BRONTE (CT) [28/11/2005]

Città: Bronte (CT) | Paese: Italia

Corso di Formazione Teorico-Pratico di "PRIMO SOCCORSO"

CROCE ROSSA ITALIANA di BRONTE (CT) [03/04/2005]

Città: Bronte (CT) | Paese: Italia

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE "Assistente Domiciliare ai Portatori di Handicap"

O.DA Opera di Assistenza Diocesana di BRONTE (CT) [1997]

Città: Bronte (CT) | Paese: Italia

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESIONALE "SEGRETARIA STENODATTILOGRAFA"

ASSOCIAZIONE REGIONALE CIOFS di Sicilia C.F.P. di Bronte [1984]

Città: Bronte (CT) | Paese: Italia

LICENZA MEDIA

SCUOLA MEDIA STATALE "LUIGI CASTIGLIONE" DI BRONTE (CT) [1982]

Città: Bronte (CT) | Paese: Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: Tedesco

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Corso formatore