




INFORMAZIONE	Bolignari Pietro
	  
	Sesso Maschile Data di nascita 03/01/1967 - PALERMO Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE POSIZIONE RICOPERTA OCCUPAZIONE DESIDERATA TITOLO DI STUDIO DICHIARAZIONI PERSONALI	Direttore tecnico di officina/ Responsabile Service
ESPERIENZA PROFESSIONALE	

Maggio 2025 - Aprile 2026 Impiegato presso HsH srl società di vigilanza con mansioni di addetto al controllo accessi e vigilanza delle aree.

Gen.2014 - Aprile 2025 Collaboratore esterno ed interno presso Spazio Enel di Carini. Acquisite competenze nella gestione cliente e risoluzione delle problematiche evidenziate. Acquisite competenze su efficienza energetica con consulenze personalizzate in base alle esigenze della clientela.

Genn. 2012- Dic- 2013	Operatore su macchine di calcolo e di elaborazione dati
	CLT Servizi s.r.l.
	<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle pratiche e dei contratti inerenti fornitura elettrica con Enel Servizio Elettrico ed Enel Energia Promozione dei servizi e marketing aziendale Gestione del cliente pre e post vendita Gestione e Vendita di prodotti di efficienza energetica
	Attività o settore Commerciale
Aprile 2004- Luglio 2011	Direttore tecnico di officina
	Elauto s.r.l.- Concessionario monomandatario BMW/ Mini/ Motorrad

	Attività o settore Automotive
Gennaio 1999-Marzo 2004	Responsabile Officina, Magazzino e post vendita (Socio)

	Palermo in Honda s.r.l.
	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile service • Management dell'area after-sales • Gestione ed organizzazione delle risorse umane • Gestione delle Garanzie • Utilizzo dei gestionali aziendali Honda • Gestione e controllo dell'efficienza lavorativa del personale di officina • Addetto alle vendite moto nuovo e usato • Gestione del magazzino con responsabilità di approvvigionamento • Gestione dei magazzini con responsabilità di approvvigionamento del marchio Honda e dei fornitori dei prodotti di manutenzione e di attrezzatura • Gestione delle attività di ripristino meccanico e di carrozzeria delle moto usate in fase di prevendita
	Attività o settore Automotive

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
-------------------------	--

Aprile 2011	Customer Focus Program Training & KRevolution update	
	BMW Group Italia Training	
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione sull'utilizzo del programma di gestione delle tempistiche di lavorazione del reparto officina 	
Marzo 2011	Garanzia e Correntezza	
	BMW Group Italia Training	
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione dei processi di garanzia nei termini di legge e degli eventuali interventi post garanzia con totale riconoscimento da parte di casa madre dopo la scadenza dei termini di legge 	
Ottobre 2009	Corso WBT X5M- X6M	
	BMW Group Italia Training	
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione teorico-pratica e prova su pista dei veicoli 	
Settembre 2009	Corso GQS per Trainig Manager	
		BMW Group Italia Training
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione sull'utilizzo del software di gestione dei flussi e delle percentuali dei rientri per garanzia 	
Settembre 2009	Corso WBT Serie 5 GT, X1 Sales	
	BMW Group Italia Training	
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione commerciale sul prodotto e la sua vendita 	

Dicembre 2008	Lavorare in team- manageriale
	BMW Group Italia Training
	•Formazione relativa alla gestione del gruppo di lavoro attraverso tecniche di lavoro di gruppo
Giugno 2008	Small repair
	BMW Group Italia Training
	•Tecniche di piccole riparazioni veloci sulle vetture BMW
Maggio 2008	Nuova BMW X6- Serie 1 cabrio
	BMW Group Italia Training
	•Sostituire con un elenco delle principali materie trattate o abilità acquisite
Marzo 2008	Business Management nell'Area After-sales
	BMW Group Italia Training
	•Tecniche organizzative e gestionali del comparto post vendita
Settembre 2006	Corso per Responsabile Service- Risorse Umane
	BMW Group Italia Training
	•Formazione teorico-pratica sulla gestione e organizzazione delle risorse umane e delle attività dell'area sicurezza, smaltimento ecc.)

COMPETENZE PERSONALI	
Lingua madre	Italiana
Inglese	COMPRESIONE
	PARLATO
	PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto
	Lettura
	Interazione
	Produzione orale
Sostituire con la lingua	A2
	A2
	A2
	A2
	A2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto
	Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
	Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	<ul style="list-style-type: none"> • Ottime capacità di lavoro in team maturate attraverso la ventennale esperienza di responsabile post vendita nel settore auto motive • Attitudine al problem management ed al problem solving maturate attraverso il coordinamento di reparti e gruppi di lavoro • Capacità di comunicazione efficace e persuasiva maturata attraverso l'esperienza di gestione del
-------------------------	--

	cliente e delle vendite
--	-------------------------

Competenze organizzative e gestionali	<ul style="list-style-type: none"> Buone doti di leadership e capacità di assunzione di responsabilità, maturate attraverso la gestione di team di lavoro Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, rispettando tempi e scadenze e monitorando il lavoro del gruppo coordinato
---------------------------------------	---

Competenze professionali	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzo dei gestionali aziendali relativi al post vendita settore auto motive Competenze nella gestione degli aspetti finanziari della vendita (finanziamenti, pratiche di acquisto ecc.) maturate anche nell'area della vendita di servizi (Enel Servizio Elettrico ed Enel Energia) Capacità di gestione delle risorse umane e organizzazione del lavoro in equipe Ottima conoscenza dei prodotti, dei servizi e dei mercati nel settore auto motive, nuovo e usato Gestione del cliente e delle vendite Gestione e organizzazione del magazzino, dell'approvvigionamento e delle relazioni commerciali con i fornitori
--------------------------	---

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente base
	Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione				
	<ul style="list-style-type: none"> Corsi di Guida Veloce e Sicura 				

Patente di guida	Sostituire con la categoria/e della patente di guida. Esempio: A, B
------------------	--

ULTERIORI INFORMAZIONI	
------------------------	--

	•
--	---

ALLEGATI	
----------	--

	•
--	---

Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
----------------	--
