



Amanda Monteleone

Figura affidabile e motivata, con esperienze trasversali nel settore educativo, commerciale e dei servizi. Flessibile e con spiccata attitudine al contatto umano, cerco una nuova opportunità per valorizzare le competenze acquisite e crescere in un contesto dinamico e collaborativo.

CONTATTI

DATA DI NASCITA 05/09/88

NAZIONALITÀ Americana / Italiana

TELEFONO [REDACTED]

EMAIL [REDACTED]

INDIRIZZO [REDACTED]

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA

Italiano – Lingua madre

Inglese – Buono

PATENTE B

COMPETENZE INFORMATICHE

SISTEMI OPERATIVI

Microsoft Windows

MAC OS

SOFTWARE

Pacchetto Microsoft Office

Pacchetto Apple Works

ESPERIENZA LAVORATIVA

BABYSITTER

Dal 2020

Collaborazioni occasionali / continuative

- Cura e assistenza di bambini in ambito familiare
- Supporto educativo e ricreativo
- Gestione di routine quotidiane e attività ludico-creative

ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA

2020 (200 ore)

Stage di formazione professionale Il mondo di Simba (Villagrazia di Carini)

ADDETTA ALLE VENDITE

APRILE – GIUGNO 2016

TRE C S.R.L. Supermercato, Carini (PA)

- Operatrice di vendita al dettaglio
- Supporto clienti e attività di cassa
- Riordino e gestione degli scaffali

OPERATRICE BAR

GIUGNO – DICEMBRE 2015

BACIO NERO CAFFÈ di Francesco Badalamenti Carini (PA)

- Addetta alla distribuzione di pasti e bevande
- Preparazione e gestione delle comande
- Servizio al banco e cura del cliente

INTERMEDIARIA ASSICURATIVA

LUGLIO 2012 – LUGLIO 2013

ALLEANZA TORO S.p.A. Agenzia di Palermo

- Consulenza e vendita di prodotti assicurativi
- Gestione e fidelizzazione clientela

OPERATRICE SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

2011

Congregazione delle suore collegine della Santa Famiglia Carini (PA)

- Attività di assistenza sociale presso nido d'infanzia
- Supporto educativo per bambini in situazioni di disagio

CERTIFICAZIONI

- **Attestato di addestramento professionale per la Dattilografia (2021)**
- **Certificazione PEKIT EXPERT (2021)**

ISTRUZIONE

Diploma di Tecnico dei Servizi della Ristorazione

2008

Istituto Superiore Alberghiero Ugo Mursia Carini (PA)
Principali materie: Ristorazione, Economia Aziendale, Matematica, Legislazione, Inglese, Francese, Italiano, Storia

66/100

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Competenze base in ambito educativo e di animazione grazie all'esperienza come babysitter e operatrice presso nido d'infanzia
- Esperienza pratica nel servizio al cliente, nella vendita, nella gestione della cassa e nell'allestimento di spazi commerciali
- Sensibilità alle esigenze delle persone, capacità di lavorare in team e di contribuire al raggiungimento di obiettivi comuni
- Disponibilità ad apprendere nuove competenze e a intraprendere percorsi di crescita professionale

COMPETENZE GESTIONALI

- Capacità di pianificazione e gestione autonomamente delle attività quotidiane, maturata sia in contesti lavorativi dinamici che nell'assistenza all'infanzia
- Abilità nel coordinare più compiti contemporaneamente rispettando priorità ed esigenze di contesto
- Flessibilità operativa e adattamento rapido a nuove procedure o ambienti lavorativi

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Ottime capacità relazionali e comunicative sviluppate in contesti a contatto diretto con la clientela
- Abilità nell'ascolto e nell'interazione con persone di diverse età, in particolare bambini e famiglie
- Predisposizione all'accoglienza e alla gestione di situazioni delicate o complesse con empatia e professionalità