

IRENE MARIA ASSUNTA BELLUSCI

irenebellusci@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Esperto di servizi e prodotti postali
- Protocolli di tracciamento
- Conoscenza dei moduli postali
- Ottimo servizio clienti
- Padronanza di [Lingua]
- Motivazione
- Lavoro di squadra

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

03/2004 — Attuale **Impiegata addetta all'inserimento dei dati**
Poste italiane spa — Castrovillari

03/2004 — Attuale **Sportellista postale**
Poste italiane spa — Castrovillari

- Pianificazione dei percorsi di consegna più efficaci e aggiornamento degli standard di servizio per venire incontro alle esigenze della clientela.
- Applicazione di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1983 **Diploma di scuola secondaria:** Economia aziendale
Istituto tecnico commerciale Pitagora — Castrovillari