

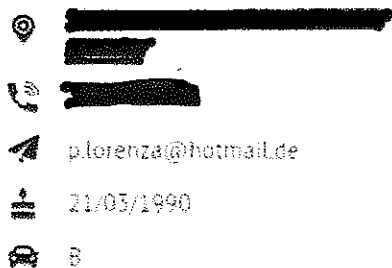


LORENZA PANZARINO

PROFILO PROFESSIONALE

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

CONTATTI



CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione cassa
- Cordialità
- Possesso di HACCP
- Spirito di osservazione
- Servizio al tavolo
- Elementi di gastronomia
- Utilizzo del sistema POS

LINGUE

Tedesco	C1
<hr/>	
Avanzato	
Inglese	B1
<hr/>	
Intermedio	
Italiano	B2
<hr/>	
Intermedio avanzato	

Barrista cameriera, 04/2018 - ad oggi

Lentini angela - Ispica, Rg

- Assistenza dei clienti al bancone e in sala
- Formazione dei nuovi assunti sulle tecniche di preparazione delle bevande e nel servizio al cliente, migliorando l'efficienza del team
- Pulizia e riordino di tavoli e bancone e pulizia della sala
- Apertura, preparazione e chiusura del locale
- Addebiementi e rifornimento di frigo e vetrine
- Preordinazione delle stoviglie e riordino della lavastoviglie
- Gestione delle operazioni di cassa e dei pagamenti in contanti, carte di credito e ticket restaurant
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei passanti alla cassa

Banconista pasticceria e gelateria, 04/2009 - 09/2018

Maria giovanna - Germania, Krefeld

- Inventaria e ordine delle scorte necessarie per la produzione di pasticceria e gelateria
- Pulizia e manutenzione delle attrezzature di lavoro, garantendo il rispetto delle norme igienico-sanitarie
- Preparazione di creme e basi per torte decorate
- Segnalazione e indicazione di adergerci alla clientela in fase di servizio
- Lavorazione del gelato per la decorazione su cono di freddo e semifreddo
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti in base a gusti ed esigenze

Cassiera di supermercato, 03/2008 - 02/2009

Figura salvatore - Ispica, RC

- Pulizia e manutenzione ordinaria della propria postazione di cassa
- Aiuto al cliente nell'individuazione dei prodotti all'interno del supermercato
- Ricezione dei pagamenti in contanti tramite carte di credito, bancomat o altre forme di pagamento
- Supporto alla clientela nella richiesta di informazioni e illustrazione delle promozioni e delle raccolte punti in corso

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Superiore , 08/2007

Hauptschule kaiserplatz - Germania

Il sottoscritto Lorenza Panzarino, nata il 21/03/1990 a Ispica (RG), ha conseguito il diploma di maturità superiore il 08/2007 presso la Hauptschule Kaiserplatz di Germania.

Lorenza Panzarino