

## INFORMAZIONI PERSONALI Paola Tonaca

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 [ptonaca1@gmail.com](mailto:ptonaca1@gmail.com)  
[paola.tonaca@pec.croas-sicilia.it](mailto:paola.tonaca@pec.croas-sicilia.it)

Data di nascita 24/03/1979, *RAGUSA (RG)*  
Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da febbraio 2025 ad oggi

Dipendente ASP a tempo indeterminato Inquadramento Assistente Amministrativa presso U.O.C. di Neuropsichiatria Infantile di Modica

Da aprile 2021 ad oggi

Assistente Amministrativo "Contratto Covid" presso l'ASP di Ragusa

Attività presso gli hub vaccinali della provincia e attività inerenti l'emergenza Covid 19 sia di altri servizi dell'Asp che, soprattutto a seguito della pandemia, si sono sempre più sviluppate in modalità online e che sono oggi molto richiesti dal cittadino. Attività di supporto e assistenza al cittadino inerenti l'emergenza Covid 19: prenotazione vaccino presso gli hub provinciali e a domicilio; ottenimento o recupero del green pass e del certificato vaccinale; contatto con le Usca per i soggetti positivi che necessitano di informazioni o assistenza; informazioni sui tamponi di conferma o di controllo della positività; informazioni sui documenti necessari per viaggiare da e per l'Italia; registrazione sulla piattaforma Covid19 dei tamponi non automaticamente caricati; registrazione sul portale TS delle vaccinazioni effettuate all'estero da parte di cittadini italiani. Inoltre per un periodo di due mesi ho affiancato la Dottoressa Afonina nel rilascio degli STP ai fini della Vaccinazione anti covid.

Da maggio 2021 sono stata assegnata al servizio USCA (UNITA' SPECIALE DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE) dove mi sono occupata della gestione del paziente Covid a 360°. Svolgendo di norma il servizio di registrazione dei tamponi ai drive-in e la gestione del paziente Covid domiciliare, la programmazione dei tamponi, i contatti telefonici con i pazienti, inoltre occupandomi di ordini di magazzino, di gestione dei rifiuti speciali e fornendo supporto ai medici in servizio per tutte le loro esigenze e necessità.

Dal 23 maggio 2023 sono stata assegnata all'U.O.C. di Neuropsichiatria Infantile di Modica. Ho inizialmente svolto attività che riguardano il rinnovo dei certificati che riguardano i Disturbi Specifici dell'apprendimento, moduli di richieste per l'assegnazione del sostegno e sistemazione della lista di attesa per le visite specialistiche neuropsichiatriche. Ad oggi, su disposizione del Dirigente dell'U.O.C. mi occupo esclusivamente di ordini e liquidazioni fatture riguardanti alcuni servizi dell'ASP Ragusa.

Dal 9 novembre 2015 a  
dicembre 2018

Assistente Sociale presso "Cooperativa Integra Orienta"

Attività: referente per il settore socio-sanitario, redazione relazioni schede sociali, colloqui periodici programmati; supervisione terapie sanitarie e rapporto con il medico di base; predisposizione e aggiornamento schede sanitarie individuali interne; accompagnamento programmato visite di controllo (medico di base) specialistiche, analisi del sangue, inventario farmaci.

Supervisione generale della struttura di accoglienza, dei turni di pulizia, lavanderia, cucina. Collaborazione con tutta l'equipe degli operatori e raccordo preventivo con Responsabile di progetto sulla programmazione del settore sociale (ivi inclusi i colloqui dei beneficiari) e sanitario in generale.



**Obiettivi e modalità del tirocinio:**

Preso contatto con tutte le linee di lavoro in cui la Funzione è articolata. In particolare, presso la Centrale operativa del BdS, collaborazione nello sviluppo di progetti per l'installazione e la revisione degli apprestamenti di sicurezza attivi e passivi, per la protezione antifurto, anti-intrusione e anti-razzismo di filiali e immobili; partecipazione alle attività di gestione contrattuale ed extra contrattuale della manutenzione impianti.

Sviluppo delle esperienze in ambito amministrativo-contabile, nel campo della gestione amministrativa contratti (manutenzione impianti, vigilanza)

**2002/2003 tirocinio formativo presso "casa famiglia Oasi Don Bosco" con sede ad Ispica**
**Finalità e obiettivi:**

accoglienza e accompagnamento all'integrazione di minori stranieri non accompagnati

**Attività:**

accoglienza (vitto e alloggio). Accompagnamento attraverso un percorso socio educativo che supporta l'autonomia (orientamento alla formazione linguistica e professionale, supporto nella ricerca lavorativa e abitativa, assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative, accompagnamenti sanitari, orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio)

**2001/2002 Tirocinio formativo presso "Cooperativa Sociale Airone O.N.L.U.S" con sede ad Ispica**

Gestione servizi e assistenza agli anziani e diversamente abili.

**TESI**
**2006 Titolo: "La rapina in banca in Italia: analisi e prevenzione del fenomeno"**

Relatore Prof. Ernesto Ugo Savona

**2003 Titolo: " Droga: la storia e le conseguenze"**

Relatore Prof. Puzzo

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Tedesco	B1	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

**Competenze comunicative** Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era necessaria la collaborazione tra diversi soggetti, sia in ambito professionale che universitario.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto alla gestione di crisi e alle scadenze di specifiche attività.  
Capacità di conciliare impegni professionali e di studio.

**Competenze digitali** European computer driving licence (ECDL), presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano



Sistemi operativi- Windows 98, 2000, ME, X  
Applicazioni- Spss, pacchetto office in particolare Word, Excel, PowerPoint e Access.

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Seminari

Seminario sulla "Security aziendale"  
Testimonianza del Dott. Pierguido Iezzi  
Responsabile della Direzione Security del Gruppo Pirelli.

Seminario sulla "Security aziendale"  
Testimonianza del Dott. Carlo Del Bo  
Responsabile della Direzione Security Gucci.

Seminario sulla "Security aziendale"  
Seminari tenuti dal Dott. Giuliano Tavaroli  
Responsabile Security di Telecom Italia

Seminario sulla "Security aziendale"  
Testimonianza del Dott. Sebastiani  
Responsabile della Direzione Security "Banca Unicredit"

Seminario su "Technique US for investigative terrorism financing",  
sostenuto dal Prof. Gurulé  
( Notre Dame Law School, Indiana U.S.A. )

Seminario su "Le politiche sull'immigrazione e il contrasto della criminalità dedita  
all'immigrazione clandestina e alla tratta di esseri umani"  
Sostenuto dal Prefetto Alessandro Pansa, Vice Capo della Polizia e Direttore Centrale della  
Polizia Criminale

Seminario su "Il modello della sicurezza urbana partecipata nelle metropoli"  
Tenuta dal Prefetto di Milano Gian Valerio Lombardi

Partecipazione al Seminario sul tema " legge 285/97 triennio 2000/2002 piano territoriale di  
riferimento ambito RG 3"

Seminario su "Business dell'accoglienza" tenuta dal Prefetto di Milano Gian Valerio Lombardi

Seminario su " Primo soccorso psicologico" tenuta da Associazione medica internazionale  
Medici del Mondo. Tenuta presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Gesù.

Dati personali La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno  
2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE  
2016/679)

