

Giancarlo Dell'Oro



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Personal coach benessere Herbalife - Lecco, Lecco

11/2007 - ad oggi

- Suggerimento di routine personalizzate per la cura della pelle, tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente.
- Presentazione e vendita diretta alla clientela di trattamenti, pacchetti benessere e prodotti cosmetici di alta qualità.
- Monitoraggio e assistenza agli ospiti durante i percorsi benessere.
- Impiego di abilità interpersonali e di competenza tecnica lavorando a diretto contatto con clienti che rappresentano i prodotti alle sfilate di moda e agli eventi privati.
- Allestimento curato delle aree di lavoro creando un ambiente accogliente, piacevole e rilassante.
- Esecuzione di trattamenti viso e corpo utilizzando sia tecniche manuali che macchinari.
- Proposta alla clientela di nuovi servizi disponibili, pacchetti di trattamenti e prodotti innovativi per la cura della persona.
- Realizzazione di make up per diverse occasioni, fornendo consulenza alla clientela su come valorizzare la propria immagine.
- Semplificazione dei sistemi di prenotazione, inventario e appuntamenti allo scopo di ottimizzare l'esperienza dei clienti.
- Consulenza privata al cliente su prodotti e integratori per il benessere psicofisico.

Commerciante Reali Utensileria - Paderno Dugnano, Milano

01/1989 - ad oggi

- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche.
- Ricerca e selezione dei fornitori e conduzione di trattative per l'acquisto di merce a condizioni vantaggiose.
- Gestione e mediazione per la risoluzione di situazioni di disaccordo tra il personale, promuovendo la comunicazione e la collaborazione.
- Pianificazione e conduzione di campagne promozionali individuando gli strumenti più adatti in base al target di clientela.
- Conduzione delle trattative con i fornitori e stipula dei contratti con i trasportatori.
- Effettuazione di ricerche e analisi delle tendenze di mercato anticipando le richieste dei clienti.
- Verifica periodica dei risultati di vendita apportando correttivi ove necessario.
- Studio del competitor e definizione del posizionamento della propria attività.
- Studio delle strategie marketing di settore e pianificazione delle campagne media.
- Definizione dei prezzi di vendita in funzione di saldi, promozioni e del mercato.
- Affiancamento alla clientela per stimolare l'acquisto dei prodotti.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istruttore : Hydrobike e acquagim

CONTATTI

📍 Via S. Egidio 11/N, 23900, Lecco, Lecco

☎ 3355328276

✉ delloro.giancarlo@gmail.com

📅 05/11/1964

🚗 B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista affidabile, desidera sviluppare ulteriormente le competenze acquisite per crescere professionalmente. Può contare su creatività e talento artistico nell'elaborazione di motivi unici. Professionista scrupolosa, può contare su [Numero] anni di esperienza e indubbie competenze in [Tecnica], oltre alla capacità di organizzare il luogo di lavoro secondo criteri estetici e di funzionalità. Cordiale, affidabile e in grado di offrire un servizio di eccellenza. Makeup artist creativo, dotato di spirito di squadra, forte attenzione ai dettagli ed eccellenti capacità di comunicazione. Può contare su una conoscenza approfondita delle tecniche di trucco e delle ultime tendenze di beauty care. Desidera aiutare i clienti a riscoprire la propria bellezza valorizzandone le caratteristiche naturali. [Qualifica] affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore [Tipologia], sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto del feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e buona padronanza di [Competenza tecnica] e [Competenza tecnica]. Personalità intraprendente e



determinata, ha recentemente conseguito [Titolo di studio] specializzandosi in [Ambito]. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente come [Qualifica], contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team. [Qualifica] competente e professionale, ha conseguito [Titolo di studio] con [Specializzazione] per poi inserirsi in realtà lavorative [Tipologia], tra cui [Azienda/Ente]. Ottima conoscenza delle principali tecniche [Tipologia] ed esperienza di [Numero] anni in [Settore], offre [Competenza], [Competenza] e comprensione dei processi [Tipologia]. Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati, si dimostra versatile nel problem solving e incline al lavoro di squadra. Professionista con [Numero] anni di esperienza nel ruolo e focus nella gestione strategica di realtà [Tipologia] e [Tipologia]. Grazie a spiccate capacità comunicative, di decision-making e di leadership organizzativa, ha sviluppato e diretto diversi progetti valutandone analiticamente rischi e benefici. Ha gestito in autonomia e con efficacia molteplici variabili, producendo un aumento di [Risultato] del [Numero]% in [Periodo]. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di primo soccorso
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche dietetiche
- Elementi di educazione alimentare
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Tecniche di vendita
- Capacità comunicative e relazionali
- Autonomia operativa
- Capacità organizzative e di pianificazione

Fitness way - Gorgonzola , 05/2024

Perito Industriale: Meccanico
Galvani - Milano , 09/2017

OBIETTIVI CONSEGUITI

- Risoluzione dei problemi in modo creativo: - Risoluzione di problemi relativi ai prodotti attraverso test degli utenti.
- Gestione del progetto - Collaborazione diretta con [dipartimenti, clienti e team dirigenziale] allo scopo di [azione decisiva].
- Vendite - Incremento delle vendite del [X%] in un periodo di due anni.
- Supervisione - Supervisione di un team composto da tre membri del personale.
- Sviluppo del progetto - Collaborazione con il team [team] per lo sviluppo di [progetto].
- Comunicazione efficace - Approfondimento e monitoraggio degli ordini attesi dal tribunale e della corrispondenza degli avvocati delle parti avverse.

CERTIFICAZIONI

Certificato di patente come Istruttore Hydrobike e acquagim