



Arianna Nicole Rosa

SALA E BAR


Assistente Sommelier, Cameriera di sala e barista con esperienza da responsabile in contesti diversi, grazie ai quali ho acquisito competenze comunicative, relazionali e organizzative, sviluppando un forte spirito di adattamento.


Il mio percorso di studi mi ha aiutata ad accrescere la mia capacità di ascoltare e comprendere le esigenze altrui, adattando il mio stile comunicativo alla persona.

Avendo una forte motivazione a crescere professionalmente, sono alla ricerca di un'opportunità lavorativa che mi permetta di investire su me stessa.

CONTATTI

 nicorosa2003@gmail.com

 28/05/2003

 Automunita e in possesso di patente B

FORMAZIONE

- Attestato di frequenza al corso di "Avvicinamento e degustazione vini"
Novembre - Dicembre 2024/
Confartigianato (Lecco)
- Attestato di frequenza al corso di "Barman con HACCP"
Novembre - Dicembre 2024/ R.d.g.
Srl (Lecco)
- Diploma di "Servizi socio sanitari"
Settembre 2017 - Giugno 2022/
Istituto di Istruzione Superiore
Giovanni Bertacchi (Lecco)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Assistente Sommelier

giugno 2025 settembre2025/ Da Tonino, Capri

- gestione e inventario della cantina
- supporto nella scelta dei vini
- approccio pratico all'abbinamento cibo/vino
- servizio del vino con degustazione e analisi sensoriale

Responsabile di sala

Maggio 2024 - Ottobre 2024 / G Beach, Gallipoli
Giugno 2023 - Ottobre 2023

- Coordinamento e supervisione del team di camerieri
- Accoglienza dei clienti
- Gestione del servizio e dei pagamenti
- Gestione del magazzino e degli ordini ai fornitori

Responsabile di sala e addetta al bar

Novembre 2023 - Aprile 2024
*Febbraio 2023 - Aprile 2023 / Numero 6 e Numero7,
Lecco e Albese con Cassano*

- Accoglienza dei clienti
- Supporto al coordinamento del team di camerieri
- Gestione del banco bar
- Gestione del servizio e dei pagamenti

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Gestione del tempo e delle priorità
- Gestione della comunicazione e del team
- Capacità di lavorare a ritmi sostenuti

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Orientamento al cliente
- Problem solving
- Ascolto attivo
- Attenzione alle esigenze e ai bisogni delle persone con fragilità

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Italiano, livello madrelingua
- Inglese, livello B2
- Spagnolo, livello B1

Commessa di panetteria

Novembre 2022- Marzo 2023/ Pane e Fantasia di Monaco Lucia, Lecco

- Vendita al banco di panificati, lievitati e prodotti di pasticceria, con sistemazione della merce sugli scaffali
- Gestione dei pagamenti elettronici e in contanti
- Presa in carico delle ordinazioni telefoniche
- Addetta alla caffetteria

Cameriera di sala

Settembre 2022 - Marzo 2023 / Officine S.R.L., Pescate

- Allestimento della sala e dei posti a sedere
- Servizio al tavolo
- Registrazione e invio degli ordini
- Catering per eventi

Cameriera di sala

Luglio 2022 - Settembre 2022 / Hotel Pozzo Sacro, Pittulungu

- Allestimento della sala per colazioni, pranzi e cene
- Servizio in camera e al tavolo
- Registrazione e invio degli ordini
- Allestimento e gestione del chiosco della piscina
- Catering per eventi

Tirocinio come educatrice

Marzo 2022 - Aprile 2022/ Collegio Alessandro Volta, Lecco

- Collaborazione con gli educatori nell'individuare i bisogni sociali degli studenti
- Studio e approfondimento sul campo delle metodologie educative e riabilitative
- Supporto all'individuazione dei bisogni educativi, riabilitativi ed assistenziali di studenti con disabilità e non
- Supporto alla definizione degli obiettivi del PEI in affiancamento al tutor di riferimento