



MARIA ELENA DI DIA

📍 92025 MARSALA

☎ 0279341215

✉ didiamarilena4@gmail.com

📅 18/01/1972

PROFILO PROFESSIONALE

Venditrice al dettaglio del settore abbigliamento e accessori bambino attiva da 6 anni nella gestione di un negozio di proprietà. Dinamica, motivata, orientata al cliente e alle vendite e con buone capacità nella gestione ordinaria dell'attività di vendita e degli aspetti burocratici e contabili. Buona esperienza nella supervisione del magazzino, nell'invio degli ordinativi e della gestione dei rapporti con i fornitori con un occhio di riguardo alle tendenze del mercato. Venditrice con 21 anni di esperienza alle spalle nella gestione di negozi del settore abbigliamento bambini. Dinamica e fortemente orientata ai risultati, è in grado di gestire in autonomia tutte le attività legate alla vendita tra cui fatturazione, rapporti con i clienti e con i fornitori, rapporti con i rappresentanti, supervisione del magazzino ed elaborazione della documentazione commerciale, contabile e amministrativa.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Marzo 2016 - Agosto 2022

Commerciante in proprio ME STESSA | MARSALA

- Gestione di reclami e lamentele assicurando la piena soddisfazione del cliente.
- Ricerca dei migliori fornitori di settore per rapporto qualità-prezzo ed efficienza nel servizio.
- Lancio di promozioni, saldi, scontistica e programmi fedeltà da proporre ai clienti.
- Proposta agli acquirenti di ulteriori prodotti complementari a quanto già acquistato.
- Ricerca e ordinazione dei prodotti più richiesti dal mercato in un certo periodo dell'anno per ampliare l'assortimento in negozio.
- Impiego dei social media, in particolare modo di [Tipologia], per accrescere la visibilità, stimolare le vendite e la visita del negozio.
- Pulizia e igienizzazione del negozio nel pieno rispetto della normativa di contrasto alla COVID-19.

Aprile 1997 - Aprile 2015

Addetta alle vendite CHICCO | MARSALA

- Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa.

- Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.
- Coordinamento con il magazzino per il rifornimento degli scaffali.
- Pulizia e allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina secondo le linee guida stabilite dal punto vendita.
- Dimostrazioni pratiche delle diverse caratteristiche dei prodotti al fine di dissipare eventuali dubbi e motivare i clienti all'acquisto.
- Assistenza alla clientela durante il processo di sottoscrizione ai programmi fedeltà e inoltro della relativa documentazione.
- Incremento delle vendite di prodotti [Tipologia] e [Tipologia] facendo leva su doti di dinamismo, sulla conoscenza delle preferenze dei clienti e sulla capacità di ascolto attivo.
- Utilizzo di registratori di cassa di [Tipologia] per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute.

Maggio 1993 - Settembre 1996

Addetta alle vendite PRENATAL | MARSALA

- Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.
- Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
- Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezziatura e le operazioni di cassa.
- Assistenza post vendita alla clientela gestendo reclami, richieste di reso o rimborso e sostituzioni di prodotto.
- Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.
- Dimostrazioni pratiche delle diverse caratteristiche dei prodotti al fine di dissipare eventuali dubbi e motivare i clienti all'acquisto.
- Disimballaggio dei nuovi prodotti e rifornimento degli scaffali in modo organizzato ed esteticamente gradevole al fine di valorizzare gli articoli in vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991

MATURITA CLASSICA | MATERIE UMANITICHE
LICEO CLASSICO " G.XXIII ", MARSALA