



Valentina Fiore

CONTATTO

☎ 3478351518

✉ valentinafiore_@outlook.it

PROFILO

Nata a Molfetta (BA) il 3 dicembre 1990 sono professionista della Customer Experience con una forte passione per l'ascolto e la soddisfazione del cliente. Mi distingo per un approccio creativo e attento ai dettagli, con una particolare sensibilità verso i trend e l'evoluzione del comportamento dei consumatori, grazie al mio interesse verso i social media. Lavorare in team rappresenta per me la chiave del successo: credo nella collaborazione, nella condivisione delle idee e nella crescita reciproca. Forte interesse per il Welfare aziendale e il benessere dei dipendenti. Motivata nell'organizzazione di eventi aziendali e nella promozione di attività orientate alla cura e le attività di supporto delle risorse.

COMPETENZE

- Competenze IT di gestione
- Creatività
- Flessibilità
- Capacità di problem solving
- Pensiero critico
- Leadership

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Corso di lingua inglese – livello C1 (Cambridge) – in corso
2021
- Kennedy School of Government - Harvard University
Corso di Formazione: Exercising Leadership: Foundational Principles
2010
- Diploma di scuola secondaria superiore
Votazione 100/100

ESPERIENZE LAVORATIVE

- -Customer Care Sorgenia (Gestione canali social media e supporto clienti digitale)
programmi e gestionali: -Chorally piattaforma di customer engagement per curare la relazione con i clienti e gestire l'assistenza clienti omnicanale social WhatsApp, Facebook, X; -Crafter.AI gestione chat del sito web Sorgenia; Archivia per controllare e gestire le email; CRM Mecoms);
2023- oggi
- -Customer Care WindTre : CRM Siebel;
2021- 2023
- -Backoffice- Quality Check WindTre
2020-2021
Verificare e controllare la congruenza dei contratti sottoscritti dai clienti per tutelare l'azienda da infrazioni e contestazioni seguendo specifici requisiti.
NETWORK CONTACTS
Via Olivetti, 17 Molfetta (BA)
2020
- -Assistente di studio Odontoiatrico ASO
Svolgimento delle attività quotidiane, sia cliniche che amministrative collaborando strettamente con l'Equipe Odontoiatrica.
STUDIO ODONTOIATRICO ASSOCIATO GUASTAMACCHIA- DE VANNA
Via Sanremo, 1 Terlizzi (BA)
2018
- -Consulente Commerciale
GENERCOMM
Via Piave, 114 Bisceglie (BT)

LINGUE

Italiano: Madrelingua | Inglese: B2