

## INFORMAZIONI PERSONALI



d'Elia Elisabetta

via Magenta 16, 70056 Molfetta (Italia)

349 576 5745

luisa.gio1980@libero.it

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE

Animazione, Assistenza, Addetta alla Segreteria e Contabilità

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2007–alla data attuale

Collaboratrice

Allianz Molfetta, Molfetta (Italia)

- Ricerca clienti;
- Elaborazioni polizze (auto, vita, rami danni e infortuni).

2006–2007

CSC Outbound

Network Contacts, Molfetta (Italia)

Commessa:

- Mondo libri;
- Olivetti;
- Vini Valdobbiadene;
- Indagini di mercato.

2002–2005

Segretario/Segretaria, Help desk

Falegnameria Tedone Giuseppe &amp; Figli, Molfetta (Italia)

2001–2002

Segretario/Segretaria, Help desk

Studio Commerciale DDB Molfetta, Molfetta (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994–1999

OPERATORE DELLA GESTIONE AZIENDALE

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "MONS. ANTONIO BELLO", Molfetta (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ■ Capacità di ascolto e interazione con differenti profili di utenze;  
 ■ Buona collaborazione con altri colleghi per un lavoro in team (esperienza maturata durante il periodo di lavorativo);

Competenze professionali ■ Iscritta albo RUI;  
 ■ Rapporti con commercio con l'estero, competenza acquisita durante l'esperienza lavorativa/scolastica.

#### Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- SO Windows e Linux
- Pacchetto Microsoft Office
- Cloud: Google e Dropbox

Patente di guida A, B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Hobby ■ Mi piace molto leggere;  
 ■ Sono appassionata di moto, amo viaggiare e conoscere nuovi luoghi.

Dichiarazione della veridicità delle informazioni Consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni non veritiere o usi di atti falsi, dichiara a norma del DPR 445/2000, che informazioni contenute nel presente curriculum sono vere.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

d'Elia Elisabetta