

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ROCCO VINCENZO RIZZO

E-mail

roccovir@tin.it

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

04/04/1966

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

1988 – AD OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tentazioni Gioielleria (Prato)
Titolare dell'attività dal 1988

• Tipo di impiego

Commerciante di gioielli e orologi con esperienza e corsi formativi anche precedenti al 1988. Cura delle relazioni con i clienti, guidandoli nella scelta dei prodotti e gestendo le trattative. Conduzione delle pratiche burocratiche relative all'attività presso la Camera di Commercio. Gestione odierna dei pagamenti e della contabilità base dell'attività. Fidelizzazione della clientela tramite l'analisi dei bisogni e l'individuazione del prodotto più adeguato alla richiesta del cliente.
Corsi di aggiornamento mi permettono di essere sempre aggiornato con le novità del mercato. Sono stato anche riconosciuto nel 24 luglio 2023, come Perito della Camera di Commercio in Preziosi che mi consente di poter effettuare perizie domiciliari e anche presso il Tribunale di Prato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1977- 1980

Medie G.B. Mazzoni (Prato)

Discipline umanistiche

Diploma di istruzione scuola secondaria di primo grado

Diploma di scuola secondaria di primo grado

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità lettura
- Capacità lettura
- Espressione orale

A2
A2
A2

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di comprendere le esigenze dei clienti e consigliarli adeguatamente. Ottime capacità comunicativi e relazionali interpersonali per instaurare rapporti di fiducia con i clienti. Motivazione e passione per il mio lavoro si riflettono nell'impegno costante nel miglioramento sia delle mie competenze che delle mie capacità. Da sempre cerco di essere presente sul territorio, a disposizione di tutti, grazie anche alla mia conoscenza del territorio; cerco di essere disponibile a un confronto con tutti per migliorare, la mia città che amo e che ci vivo da 45 anni, fermamente convinto che lavorando insieme possiamo costruire un futuro migliore per tutti noi.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza dei principali programmi del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). Ottima capacità di navigazione in Internet e di utilizzo della posta elettronica.

PATENTE

A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"