



## Roberta Marrocu

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 28/06/1993

☎ Numero di telefono: (+39) 3926121391

✉ Indirizzo e-mail: [Roberta.Marrocu@live.it](mailto:Roberta.Marrocu@live.it)

📍 Abitazione: Via Giovanni Antonio Canal n°30, 09134 Cagliari (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

🏢 **CBS Lavoro - So.G.Aer. S.p.A - Sogaerdyn Spa** – Elmas, Italia

Indirizzo: Via dei Trasvolatori, 09067 Elmas CA, Elmas (Italia)

#### Addetta di scalo aeroportuale

[ 27/05/2024 – 05/09/2024 ]

Addetta di scalo aeroportuale, con il ruolo di gestire tutte le attività connesse al trasporto aereo nell'ambito dell'area passeggeri tra cui:

-Biglietteria.

-Check-in.

-Arrivi.

-Partenze.

-Lost and found.

-Assistenze speciali. PRMs (Persons with reduced mobility - Persona/e a mobilità ridotta/e).

-Informazioni richieste dai passeggeri e/o assistenza al passeggero in tutte le sue fasi.

Gestione del software "Navitaire an Amadeus Company" col programma di "GoNow" per la compagnia aerea Ryanair, presso l'aeroporto di Cagliari.

🏢 **American Express Italia S.r.l** – Elmas, Italia

#### Promoter

[ 27/09/2023 – 31/10/2023 ]

Agente in attività finanziaria col ruolo di promoter per American Express Italia S.r.l. presso l'aeroporto di Cagliari.

🏢 **Zara** – Cagliari, Italia

#### Commessa di negozio di abbigliamento

[ 08/08/2023 – 08/08/2023 ]

Commessa in negozio, sistemazione reparti in negozio e vendita nello store online.

(Breve sostituzione)

🏢 **Tecnorete immobiliare Barracca Manna** – Cagliari, Italia

#### Assistente di agenzia immobiliare

[ 2022 – 2022 ]

Breve periodo di collaborazione.

🏢 **Emmevi marketing srls** – Cagliari, Italia

#### Promoter associazioni benefiche

[ 2022 – 2022 ]

Breve periodo di collaborazione.

 **Toscano immobiliare** – Cagliari, Italia

### **Assistente di agenzia immobiliare**

[ 2022 – 2022 ]

Breve periodo di collaborazione.

 **Chogan e Mu Make Up** – Cagliari, Italia

### **Rivenditrice**

[ 2016 – 2019 ]

Attività di rivendita online con contatto diretto con il cliente di prodotti estetici, cosmetici, e per il benessere della persona.

 **Generali Assicurazioni - Quartu Sant'Elena** – Quartu Sant'Elena, Italia

### **Promoter assicuratrice**

[ 2014 – 2016 ]

Promoter alla vendita di pacchetti assicurativi e promozioni pubblicitarie.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica**

**ISOGEA** [ 13/01/2025 – 11/06/2025 ]

Città: Cagliari | Paese: Italia

### **Agente in attività finanziaria**

**American Express Italia S.r.l.** [ 15/09/2023 – 15/09/2023 ]

Città: Cagliari | Paese: Italia

### **Store Manager**

**Jobbing Center - Talentform** [ 19/09/2022 – 12/10/2022 ]

Paese: Italia

- Accoglimento, Coaching & supporto al team
- La selezione del personale in store
- Retail management e Retail marketing non convenzionale
- Tecniche di vendita e processo commerciale Retail
- Visual Merchandising
- Comunicazione verbale e non verbale
- Self-marketing
- Team Working
- Problem solving.

### **Receptionist in Hotel con Lingua Spagnola**

**Talentform** [ 17/06/2022 – 29/07/2022 ]

Paese: Italia

### **Medio Campidano Sostenibile. Strategie d'impresa e sviluppo del territorio- Ed.2**

**RST Irfoa (Capofila) – Key Company s.r.l.s. – Gal Campidano – Co-Mete.** [ 07/12/2021 – 31/03/2022 ]

Città: San Gavino Monreale | Paese: Italia

Formazione sugli elementi di imprenditorialità e marketing. Consulenza preliminare all'avvio delle nuove attività economiche. Assistenza tecnica e consulenza all'avvio delle nuove attività economiche

**Perito industriale edile o Geometra**  
**I.T.C.G. "Gino Zappa" - Isili** [ 09/09/2020 – 09/09/2020 ]  
Indirizzo: Via Cedda 11, 09056 Isili (SU) (Italia)

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** Italiano | Sardo

**Altre lingue:**

**Spagnolo**

**ASCOLTO** B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B2  
**PRODUZIONE ORALE** B2 **INTERAZIONE ORALE** B2

**Francese**

**ASCOLTO** B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1  
**PRODUZIONE ORALE** B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

**Inglese**

**ASCOLTO** B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1  
**PRODUZIONE ORALE** B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*