



MATTEO GIOVANETTI

Data di nascita: 15 settembre 1975

Luogo di nascita: Pavia

Residenza: Voghera (PV)

Telefono: 347 7806608

E-mail: giovanetti.matte@gmail.com

Nazionalità
Italiana

COMPETENZE INFORMATICHE

Microsoft Word, Excel, PowerPoint,
Outlook

LINGUE

Italiano - madrelingua

Inglese - Livello B1

INTERESSI

Trekking, sci,

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con pluriennale esperienza nella gestione commerciale, nella consulenza specializzata e nella relazione con la clientela, maturata nel settore della gioielleria e dei preziosi. Nel corso della mia attività ho sviluppato competenze nella gestione di punto vendita, nell'organizzazione amministrativa, nella valutazione e verifica di autenticità di diamanti, pietre preziose e articoli in oro e argento, oltre che nella collaborazione con studi notarili e istituti bancari per perizie e valutazioni. Persona affidabile, dinamica e orientata al risultato, con spiccate capacità organizzative, relazionali e di problem solving.

ESPERIENZA LAVORATIVA

SOZZANI GIOIELLI : Titolare

Gennaio 2016 – Attualmente

Gestione completa dell'attività commerciale e del punto vendita
Acquisizione, assistenza e fidelizzazione clienti
Customer service e assistenza post-vendita
Gestione ordini, bollettazione e fatturazione
Certificazioni di diamanti, pietre preziose e semipreziose
Verifiche di autenticità su preziosi, marchi e punzonature
Consulenze su gioielli d'epoca, diamanti e articoli in oro e argento
Valutazione e riparazione di oggetti preziosi e d'antiquariato
Collaborazione con studi notarili e istituti bancari per perizie e valutazioni
Perizie per apertura cassette di sicurezza
Valutazioni di porzioni per successioni ereditarie
Gestione agenti di vendita
Organizzazione eventi promozionali e fidelizzazione della clientela
Ricerca di nuovi prodotti tramite analisi di mercato
Gestione amministrativa e rapporti con gli istituti bancari

SOZZANI GIOIELLI: Store Manager

Gennaio 2007 – 2015

Gestione clienti e customer service
Gestione ordini e attività di vendita
Verifiche di autenticità su preziosi, marchi e punzonature
Coordinamento agenti di vendita
Bollettazione e fatturazione
Organizzazione eventi promozionali e attività di fidelizzazione
Gestione delle risorse del punto vendita
Assistenza clienti pre e post-vendita
Ricerca di nuovi prodotti mediante analisi di mercato

PROMOSELL S.R.L.: Socio Amministratore

Maggio 1998 – 2006

Gestione pratiche amministrative e organizzative
Gestione fornitori e agenti di vendita
Coordinamento e formazione collaboratori
Customer care e gestione clienti
Pianificazione layout dei punti vendita
Ricerche di mercato per l'inserimento di nuovi prodotti
Organizzazione eventi promozionali

QUALITÀ PERSONALI

Affidabilità, dinamicità, ottime capacità relazionali e organizzative, senso di responsabilità, spirito d'iniziativa, capacità decisionale e attitudine al lavoro di gruppo.

COMPETENZE

- Gestione commerciale e organizzazione del punto vendita
- Customer service e fidelizzazione della clientela
- Valutazione e verifica di autenticità di preziosi
- Certificazione di diamanti, pietre preziose e semipreziose
- Gestione amministrativa, bollettazione e fatturazione
- Coordinamento collaboratori e agenti di vendita
- Analisi di mercato e selezione nuovi prodotti
- Organizzazione eventi promozionali
- Collaborazione con studi notarili e istituti bancari per perizie e valutazioni
-

ISTRUZIONE

Scuola di Coaching – Incoaching SNC 2014

Percorso formativo orientato allo sviluppo delle capacità relazionali, organizzative e di gestione delle persone.

I.G.I. – Istituto Gemmologico Italiano 1996 – 1998

Formazione specialistica in gemmologia, diamanti, pietre preziose e perle.

Istituto d'Arte "Benvenuto Cellini" – Valenza Po 1989 – 1995

Diploma di Scuola Superiore – Maestro d'Arte, specializzazione in oreficeria e gemmologia.

MATTEO GIOVANETTI

